



2012

Bilancio Welcome Italia S.p.A.



Welcome Italia Spa
Via di Montramito 431/a - 55040 Massarosa (LU) Italy
capitale sociale euro 7.000.000,00 i.v. - partita iva e codice fiscale 01059440469
Registro Imprese n. 01059440469 - R.E.A. Lucca n. 115789

tel 0584.42441 - fax 0584.4244201
info@welcomeitalia.it - www.welcomeitalia.it

Sommario

Sommario	1
Azionisti e Organi sociali	2
Relazione sulla gestione	3
Fabbricare servizi di telecomunicazione	4
Ricavi	4
Clienti	5
Linee e traffico	6
Rete vendita	6
Chiama il 145, ti rispondiamo in tre squilli!	7
Le persone contano	8
Ricerca e Sviluppo	9
Investimenti e finanziamenti	9
Crediti verso Clienti	10
Rapporti con imprese controllanti e controllate	11
Gestione dei rischi	12
Il mercato in cui opera la Società	12
Fatti di rilievo avvenuti nell'esercizio 2012	13
Eventi successivi ed evoluzione prevedibile della gestione 2013	14
Allegato alla Relazione sulla Gestione	15
Stato Patrimoniale	16
Conto Economico	19
Nota integrativa	22
Criteri di formazione	22
Attività di direzione e coordinamento	22
Criteri applicati nella valutazione delle voci di bilancio	22
Attivo	26
Passivo e patrimonio netto	32
Conti d'ordine	35
Conto economico	36
A) Valore della produzione	36
B) Costi della produzione	36
C) Proventi e oneri finanziari	37
D) Rettifiche valore di attività finanziarie	38
E) Proventi e oneri straordinari	38
Imposte sul reddito d'esercizio	38
Allegato I. Società controllante Quinta spa	41
Allegato II. Società controllata Vola spa	44
Relazione del Collegio Sindacale	47
Relazione della Società di Revisione	49
Deliberazioni dell'Assemblea	51

Azionisti e Organi sociali

Azionisti	%
Quinta spa	73,4257
Finedil spa	12,0380
Banca CR Firenze - Gruppo Intesa San Paolo	5,0000
Stefano Luisotti	4,0375
Giovanni Luisotti	4,0375
Manager	1,4249
Business Partner	0,0363

Consiglio di Amministrazione

Stefano Luisotti	Presidente e Amministratore Delegato
Marco Bolognini	Consigliere
Marco D'Ascoli	Consigliere
Nicola Gallico	Consigliere
Cesare Lazzarini	Consigliere
Ginevra Cerrina Feroni	Consigliere
Giovanni Luisotti	Consigliere
Massimo Di Puccio	Consigliere

Collegio Sindacale

Mario Fantechi	Presidente
Francesco Maria Mancini	Sindaco effettivo
Sergio Maffei	Sindaco effettivo
Riccardo Cima	Sindaco supplente
Lorenzo Galeotti Flori	Sindaco supplente

Revisore legale

KPMG Spa	Revisione legale
----------	------------------

Società di Certificazione Qualità

DNV	Certificazione sistema di gestione per la qualità (ISO 9001:2008)
-----	---

Relazione sulla gestione

Signori Azionisti,

i ricavi delle vendite e delle prestazioni dell'esercizio 2012 ammontano ad euro 29.810.816 contro i 25.395.510 dell'esercizio 2011, registrando un incremento del 17,4%.

Il conto economico chiude con un utile di euro 3.799.120, contro i 2.427.074 del 2011, con un incremento del 56,5% dopo aver contabilizzato ammortamenti per euro 3.227.495 ed accantonamenti per euro 2.371.101 di cui 1.986.745 per imposte.

Conto economico riclassificato (euro)	2010	%	2011	%	2012	%	Δ%
Ricavi gestione	22.851.007	100	25.395.510	100	29.810.816	100	+17,4
Costi variabili	-10.790.880	47,2	-11.262.256	44,3	-12.709.192	42,6	+12,8
Margine di contribuzione	12.060.127	52,8	14.133.254	55,7	17.101.624	57,4	+21,0
Costi fissi	-6.921.074	30,3	-7.180.855	28,3	-8.210.172	27,5	+14,3
Margine Operativo Lordo (EBITDA)	5.139.053	22,5	6.952.399	27,4	8.891.452	29,8	+27,9
Ammortamenti	-2.112.051	9,2	-2.644.279	10,4	-3.227.495	10,8	+22,1
Accantonamenti	-241.639	1,1	-576.372	2,3	-384.356	1,3	-33,3
Canoni Leasing	-17.400	0,1	0	0,0	0	0,0	0,0
Risultato operativo (EBIT)	2.767.963	12,1	3.731.748	14,7	5.279.602	17,7	+41,5
Proventi finanziari	29.579	0,1	83.434	0,3	105.212	0,4	+26,1
Oneri finanziari	-103.329	0,5	-128.437	0,5	-123.921	0,4	-3,5
Proventi diversi	341.503	1,5	272.720	1,1	616.635	2,1	+26,1
Oneri diversi	-139.509	0,6	-95.103	0,4	-91.662	0,3	-3,6
Risultato prima delle imposte (EBT)	2.896.206	12,7	3.864.363	15,2	5.785.865	19,4	+49,7
Imposte sul reddito	-1.095.071	4,8	-1.437.289	5,7	-1.986.745	6,7	+38,2
Risultato d'esercizio (E)	1.801.135	7,9	2.427.074	9,6	3.799.120	12,7	+56,5
Stato patrimoniale in sintesi (euro)	2010	%	2011	%	2012	%	Δ%
Attivo circolante	9.348.421	50,2	11.982.114	53,9	12.687.841	49,0	+6,1
Immobilizzazioni	9.267.204	49,8	10.230.481	46,1	13.184.423	51,0	+28,6
Totale impieghi	18.615.625	100	22.212.595	100	25.872.264	100	+16,5
Passività a breve	8.491.710	45,6	11.734.081	52,8	11.558.425	44,7	-1,5
Passività a medio/lungo termine	4.709.667	25,3	3.354.692	15,1	4.360.396	16,9	+30,0
Patrimonio netto	5.414.248	29,1	7.123.822	32,1	9.953.442	38,5	+39,7
Totale fonti	18.615.625	100	22.212.595	100	25.872.264	100	+16,5
Rendiconto finanziario in sintesi (euro)	2010		2011		2012		Δ%
Disponibilità iniziali	1.590.438		4.396.952		4.306.223		-2,1
Flusso gestione reddituale (A)	5.127.032		7.520.350		7.172.317		-4,6
Flusso gestione investimenti (B)	-3.542.968		-4.146.185		-6.066.133		-46,3
Flusso gestione finanziamenti (C)	1.222.451		-3.464.892		906.132		+126,2
Flusso di cassa complessivo (A+B+C)	2.806.515		-90.728		2.012.315		+2.318,0
Disponibilità finali	4.396.953		4.306.225		6.318.538		+46,7

Per le note di commento e i dettagli del Rendiconto Finanziario si rinvia all'allegato alla presente Relazione sulla Gestione.

Fabbricare servizi di telecomunicazione

Welcome Italia è un Operatore di rete fissa che si rivolge esclusivamente alle imprese, distinguendosi dalla concorrenza per la qualità dei servizi e l'attenzione verso i Clienti.

Dal 2007, la Società si propone al mercato con una sola offerta integrata di servizi di telecomunicazione, denominata *Vianova*, orientata alle reali necessità delle imprese e ispirata ad una politica di *Insourcing*.

I servizi vengono cioè *fabbricati* all'interno, con lo scopo di integrare i tradizionali *servizi di rete*, come l'accesso ad *internet* e la fonia vocale, con *servizi sulla rete* (cosiddetti *Over The Top*), come i servizi di *collaboration* erogati sul *Cloud* della Società: *Mail, Hosting, Meeting, Conference, 800, Fax Centrex, IP Centrex, Proxy e Analysis*.

I Clienti riconoscono alla Società il valore aggiunto dell'offerta *Vianova*, che si arricchisce ogni anno di nuovi servizi inclusi nel prezzo e applica, a tutti i Clienti già attivi, i miglioramenti delle condizioni economiche e di fornitura che si rendono via via disponibili.

Vianova è un'offerta *senza asterischi*, per una trasparenza senza confronti.

Ricavi

La crescita è organica e dipende sostanzialmente dall'incremento della base Clienti.

Ricavi per prodotto (euro)	2011	%	2012	%	Δ%
Clienti Vianova	20.281.773	79,9	25.856.499	86,7	+27,5
Clienti altri servizi	4.194.409	16,5	2.946.594	9,9	-29,7
Altri ricavi	919.328	3,6	1.007.724	3,4	+9,6
Totale	25.395.510	100,0	29.810.816	100,0	+17,4

- La voce Clienti altri servizi si riferisce a Clienti di offerte precedenti il 2007 che non hanno ancora aderito all'offerta Vianova.

Cresce la componente dei ricavi relativa ai servizi a *canone ricorrente*.

Ricavi per natura (euro)	2011	%	2012	%	Δ%
Canoni ricorrenti	16.542.222	65,1	20.569.012	69,0	+24,3
Traffico telefonico a consumo	7.933.961	31,2	8.234.081	27,6	+3,8
Altri ricavi	919.328	3,6	1.007.724	3,4	+9,6
Totale	25.395.510	100,0	29.810.816	100,0	+17,4

I ricavi fatturati dalla Società agli azionisti (mercato *captive*) rappresentano lo 0,36% dei ricavi totali e non sussistono ricavi maturati nei confronti di clienti esteri.

La tabella seguente suddivide i ricavi in base alle classiche quattro *aree Nielsen*.

Ricavi per area geografica (euro)	2011	%	2012	%	Δ%
Area 1	8.441.793	33,2	10.778.502	36,2	+27,7
Area 2	3.980.591	15,7	5.328.078	17,9	+33,9
Area 3	10.614.597	41,8	11.185.134	37,5	+5,4
Area 4	1.439.202	5,7	1.511.379	5,1	+5,0
Altri ricavi non georeferenziabili	919.328	3,6	1.007.724	3,4	+9,6
Totale	25.395.510	100	29.810.816	100	+17,4

- Area 1: Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria, Lombardia
- Area 2: Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna
- Area 3: Toscana, Umbria, Marche, Lazio, Sardegna
- Area 4: Abruzzo, Molise, Puglia, Campania, Basilicata, Calabria, Sicilia

La tabella seguente illustra il livello di concentrazione del rischio di Clientela

Ricavi per classi di Clienti (euro)	2011	%	2012	%	Δ%
Classe A - fino al 10% dei Clienti	12.270.590	48,3	14.644.876	49,1	+19,3
Classe B - dal 10% al 30% dei Clienti	6.635.876	26,1	7.638.973	25,6	+15,1
Classe C - dal 30% al 100% dei Clienti	5.569.716	21,9	6.519.244	21,9	+17,0
Altri ricavi non classificabili	919.328	3,6	1.007.724	3,4	+9,6
Totale	25.395.510	100	29.810.816	100	+17,4

Clienti

Cresce il numero di Clienti Vianova attivi durante l'esercizio.

Clienti attivi	2011	%	2012	%	Δ%
n. Clienti Vianova	6.372	52,4	8.189	63,9	+28,5
n. Clienti altri servizi	5.787	47,6	4.636	36,1	-19,9
Totale	12.159	100	12.825	100	+5,5

I *Clienti attivi* sono le singole sedi dei Clienti a cui è stata emessa almeno una fattura nel corso dell'esercizio.

Cresce il numero di Clienti Vianova attivi al 31 dicembre.

Clienti al 31 dicembre	2011	%	2012	%	Δ%
n. Clienti Vianova	5.931	57,8	7.615	69,1	+28,4
n. Clienti altri servizi	4.331	42,2	3.400	30,9	-21,5
Totale	10.262	100	11.015	100	+7,3

I *Clienti al 31 dicembre* sono le singole sedi dei Clienti a cui è stata emessa almeno una fattura nel corso del mese di dicembre. La differenza tra il n. *Clienti Vianova attivi* e il n. *Clienti Vianova al 31 dicembre* indica il numero di Clienti che hanno disdetto i servizi o cessato l'attività

Cresce il numero medio mensile di Clienti Vianova attivi.

Media mensile Clienti attivi	2011	%	2012	%	Δ%
n. Clienti Vianova	5.342	52,3	6.873	64,4	+28,7
n. Clienti altri servizi	4.870	47,7	3.800	35,6	-22,0
Totale	10.211	100	10.673	100	+4,5

La *media mensile Clienti attivi* si riferisce alla media mensile delle singole sedi dei Clienti a cui è stata emessa almeno una fattura nel corso dell'esercizio.

Rimane sostanzialmente invariato il valore dell'ARPU, nonostante la riduzione dei prezzi delle chiamate verso i cellulari (la quarta in cinque anni) applicata indistintamente a tutti i Clienti Vianova a partire dal 1° novembre 2011.

ARPU annuale (euro)	2011	2012	Δ%
Clienti Vianova	3.797	3.762	-0,9
Clienti altri servizi	861	775	-10,0

I valori della tabella sono calcolati con la formula seguente: ARPU annuale = Ricavi per servizi / Media mensile Clienti attivi.

Grazie alla fedeltà dei Clienti, la Società è in grado di migliorare costantemente la propria efficienza e ottimizzare i costi di produzione. Il valore così risparmiato è in parte nuovamente investito nel potenziamento delle infrastrutture di rete a garanzia degli sviluppi futuri, e in parte restituito ai Clienti sotto forma di nuovi servizi o riduzione dei prezzi.

Tasso di fedeltà dei Clienti Vianova (%)	2011	2012	Δ%
Customer Loyalty Rate	93,8	93,0	-0,8
Customer Churn Rate	6,2	7,0	+12,9
Totale	100,0	100,0	--
Customer Retention Rate	91,1	90,5	-0,7

- Il Customer Loyalty Rate misura il tasso di fedeltà, calcolato su tutta la Clientela (escluso i Clienti che hanno cessato l'attività, quelli falliti e quelli insolventi), rispetto all'esercizio precedente mentre il Customer Churn Rate misura il tasso di abbandono (migrazione verso un concorrente) relativo a tutta la Clientela rispetto all'esercizio precedente.
- Il Customer Retention rate misura invece il tasso di permanenza di tutti i Clienti, compresi quelli che hanno cessato l'attività, quelli falliti e quelli insolventi.

Linee e traffico

Cresce il numero delle linee di accesso xDSL Broadband attive durante l'esercizio.

Accessi xDSL Broadband	2011	%	2012	%	Δ%
n. accessi xDSL servizi Vianova	7.959	85,6	9.910	91,1	+24,5
n. accessi xDSL altri servizi	1.344	14,4	970	8,9	-27,8
Totale	9.303	100	10.880	100	+17,0

Cresce il numero di canali Voce attivi dei servizi Vianova in accesso diretto.

Canali Voce attivi	2011	%	2012	%	Δ%
n. canali Voce Vianova (accesso diretto)	24.055	70,0	29.899	78,9	+24,3
n. canali Voce CPS (Carrier PreSelection)	10.325	30,0	7.991	21,1	-22,6
Totale	34.380	100	37.890	100	+10,2

Crescono i minuti di traffico telefonico erogati ai Clienti.

Traffico telefonico (minuti)	2011	%	2012	%	Δ%
Nazionale	95.987.730	41,3	102.420.190	38,1	+6,7
Mobile	37.074.868	15,9	40.715.383	15,2	+9,8
Internazionale	3.275.008	1,4	3.496.607	1,3	+6,8
Numeri verdi (Linea 800)	1.504.805	0,6	2.536.561	0,9	+68,6
Freeserve	2.250.559	1,0	1.192.271	0,4	-47,0
Reverse	92.511.431	39,8	118.162.685	44,0	+27,7
Totale	232.604.401	100,0	268.523.697	100,0	+15,4

- Il reverse è il traffico telefonico in ingresso ricevuto dai Clienti in accesso diretto (Clienti Vianova).
- Il Freeserve è il traffico residuale relativo all'accesso internet tramite modem telefonico.

Rete vendita

Il progetto di impresa, sintetizzato nella *Vision* aziendale "una rete di imprese etiche e indipendenti specializzate in telecomunicazioni e information technology", è sostenuto dai due canali di vendita:

- la rete di *Agenti*, che costituisce il cosiddetto *Progetto Pilota Permanente*, coordinato dalla funzione *Direct Sales* per testare sul campo l'evoluzione delle metodologie di vendita;
- la rete di *Business Partner*, coordinata dalla funzione *Partner Sales*, composta da società che operano nei settori delle Telecomunicazioni e dell'Information Technology in grado di garantire una presenza locale a livello nazionale.

Prosegue quindi la campagna di reclutamento di Agenti e Business Partner.

Rete vendita al 31 dicembre	2011	2012	Δ%
n. Agenti	13	23	+76,9
n. Business Partner	56	70	+25,0

Cresce il valore dei canoni ricorrenti, relativi ai servizi Vianova, raccolti dalla rete vendita.

Canoni Vianova annuali raccolti (euro)	2011	%	2012	%	Δ%
dagli Agenti	685.728	13,7	1.368.312	20,9	+99,5
dai Business Partner	4.312.640	86,2	5.178.558	79,1	+20,1
Totale	5.000.379	100	6.548.882	100	+31,0

Il valore annuale dei canoni è ottenuto moltiplicando per 12 il valore dei canoni mensili sottoscritti durante l'esercizio dai nuovi Clienti Vianova.

Cresce il valore dei premi e delle provvigioni erogati ad Agenti e Business Partner, sempre più attraente per i nuovi talenti e fidelizzante per quelli già in forza.

Premi e provvigioni (euro)	2011	%	2012	%	Δ%
Ricavi della gestione	25.395.510	100	29.810.816	100	+17,4
premi di acquisizione una tantum	545.595	2,1	915.677	3,1	+67,8
provvigioni ricorrenti	1.881.538	7,4	2.415.887	8,1	+28,4
Totale	2.427.134	9,6	3.331.564	11,2	+37,3

Le percentuali relative ai premi di acquisizione e alle provvigioni sono riferite ai Ricavi della gestione.

Chiama il 145, ti rispondiamo in tre squilli!

La progressiva diffusione del *brand*, affidata negli ultimi tre anni a fortunate campagne pubblicitarie radiofoniche andate in onda su *Radio 24*, è stato un fattore di rilievo che ha contribuito a rafforzare il processo di crescita aziendale.

Comunicazione	2011	%	2012	%	Δ%
n. spot su Radio 24	717		728		+1,5
n. secondi di spot su Radio 24	26.265		32.760		+24,7
n. uscite sul Il sole 24 ore (Junior Page)	0		14		+100,0
n. visitatori del sito web	201.727		260.673		+29,2
n. pagine visitate del sito web	1.305.976		1.254.871		-3,9

La "compagnia telefonica" che risponde ai propri Clienti *in tre squilli* (nel 96,8% dei casi), non rappresenta un semplice slogan pubblicitario, ma sottintende una vera e propria filosofia di impresa.

Servizio Clienti 145	2011	%	2012	%	Δ%
n. chiamate ricevute (inbound)	98.378	100,0	158.398	100,0	+61,0
n. chiamate risposte in tre squilli	93.223	94,8	153.403	96,8	+64,6
tempi medi di risposta (secondi)	6,3		5,3		-15,9
tempi medi di risposta (squilli)	1,3		1,1		-15,4
n. chiamate campagne di fidelizzazione (outbound)	81.430		133.410		+63,8
n. operatori al 31 dicembre	25		30		+20,0
n. operatori medi nell'anno	23,7		29,1		+22,9
n. chiamate medie giornaliero per operatore	30,0		39,7		+32,0

Le apprezzate campagne telefoniche di fidelizzazione hanno lo scopo di aggiornare i Clienti sul rilascio di nuovi servizi (opzionali o inclusi nel prezzo) e sulle eventuali riduzioni di prezzo che vengono rigorosamente applicate a tutti i Clienti attivi.

Rispondere ogni giorno con puntualità e professionalità ai propri Clienti, rappresenta un'autentica sfida organizzativa che attraversa l'intera organizzazione, mettendo quotidianamente alla prova l'intero staff e tutti i processi aziendali.

La struttura aziendale necessaria al supporto di questo approccio orientato al Cliente si fonda su alcuni pilastri fondamentali:

1. costante manutenzione e aggiornamento della rete, nell'ottica della qualità e della continuità dei servizi, basate su regolari attività di misura e monitoraggio delle performance;
2. continuo miglioramento ed arricchimento del portafoglio di servizi offerti, molto spesso a parità di prezzo per la clientela;
3. costante attività di ingegneria dei processi aziendali, con lo scopo di bilanciare e distribuire il carico di lavoro in base alle specifiche competenze del personale.

Le persone contano

Welcome Italia è stata per la prima volta inserita (al 22° posto) nella prestigiosa classifica italiana dei *Best Workplaces 2013*.

La classifica, divulgata tramite un inserto speciale pubblicato sul Il Sole 24 Ore il 13 dicembre 2012, è stata elaborata dalla multinazionale *Great Place To Work*, che da oltre 12 anni seleziona, in oltre 30 paesi nel mondo e in collaborazione con i dipendenti delle società esaminate, le aziende che offrono al proprio personale le migliori condizioni di lavoro.

Personale	2011	%	2012	%	Δ%
n. persone al 31 dicembre	98	100	103	100	+5,1
▪ n. Full Time Equivalent (FTE) al 31 dicembre	94,8	96,7	99,6	96,7	+5,1
▪ n. FTE medio	89,3	91,2	98,7	95,8	+10,5
▪ n. collaboratori non dipendenti	8	8,2	7	6,8	-12,5
▪ età media (anni)	36,4		37,5		+2,8
▪ anzianità media (anni)	5,8		6,2		+7,1
▪ n. donne	41	41,8	45	43,7	+9,8
▪ n. laureati	42	42,9	42	40,8	0,0
▪ ricavi per FTE (euro)	284.265		302.060		+6,3
▪ costo per FTE (euro)	48.531		48.247		-0,6
▪ EBITDA per FTE (euro)	77.822		90.093		+15,8

- Il n. persone al 31 dicembre include tutti i dipendenti e i collaboratori a compenso fisso.
- Le righe ricavi per FTE, costo per FTE e EBITDA per FTE sono calcolati in base al n. FTE medio.

La Società organizza regolarmente *ritiri formativi* mensili (con esclusione dei mesi di luglio, agosto e dicembre), della durata di cinque giorni, dedicati all'approfondimento dei servizi Vianova. I corsi sono tenuti da docenti interni e vi partecipano i nuovi Agenti, il personale dei Business Partner e a rotazione il personale della Società.

Ogni dipendente può inoltre scegliere un percorso individuale di counseling (presso specialisti accreditati) o percorsi individuali di formazione e master presso istituti o università di sua scelta, finanziati interamente dalla Società in cambio della riduzione di un numero di ore di permessi equivalenti a circa un quinto del valore economico relativo al percorso prescelto.

Formazione e counseling (ore)	2011	%	2012	%	Δ%
Ritiri formativi	4.320	76,7	2.840	40,5	-34,3
Corsi tecnici interni	1.004	17,8	2.426	34,6	+141,6
Corsi o master presso istituti e università	309	5,5	1.425	20,3	+361,2
Percorsi di counseling individuale	0	0,0	325	4,6	+100,0
Totale	5.633	100,0	7.016	100,0	+24,6

Le ore di formazione e counseling si riferiscono alla somma delle ore somministrate a ciascun partecipante.

La Società ha incrementato il numero di addetti che partecipano a programmi di lavoro con sistemi premianti correlati allo svolgimento di attività quotidiane per le quali si richiede il raggiungimento di specifici obiettivi di qualità (es. rispondere in tre squilli).

Tali sistemi prevedono elementi di retribuzione, erogati in parte a livello personale ed in parte a beneficio dei gruppi di lavoro di appartenenza, correlati a parametri di valutazione (KPI) misurabili.

Con l'approvazione del budget 2013 è stato introdotto un premio di produttività, pari al valore di una mensilità e valido per il personale che non ha concordato un piano di incentivazione individuale, da erogare al raggiungimento degli obiettivi di *fatturato*, *EBITDA* e *Customer Loyalty Rate* relativi all'esercizio 2013.

La Società consente inoltre a tutti i dipendenti con anzianità superiore a sette anni, di usufruire di un *anno sabbatico*, con modalità e tempi da concordate con la direzione aziendale, con la garanzia di reinserimento in azienda, entro dodici mesi, alle condizioni contrattuali precedenti.

La Società è ottemperante a tutti gli obblighi previsti dalla legge in materia di inserimento dei disabili nel mondo del lavoro e presta la massima attenzione al mantenimento di ambienti confortevoli in grado di tutelare la salute e la sicurezza delle persone.

La Società applica il CCNL delle Telecomunicazioni, alla data di approvazione del bilancio non sono presenti rappresentanze sindacali e tutto il personale dipendente è assunto a tempo indeterminato.

Garantire "i migliori servizi di telecomunicazioni per la vostra impresa" è decisamente un lavoro di squadra.

Ricerca e Sviluppo

Cresce il numero di informatici dedicati allo sviluppo dei servizi della Società, coerentemente alla strategia aziendale che prevede il sempre maggior ricorso all'*insourcing*.

Crescono di conseguenza i relativi costi, per i quali non sono stati ottenuti contributi o agevolazioni, fatto salvo quanto indicato in nota.

Ricerca e Sviluppo (euro)	2011	%	2012	%	Δ%
costi interni (non capitalizzati)	369.793	1,5	470.681	1,6	+27,3
costi esterni (non capitalizzati)	84.688	0,3	38.502	0,1	-54,5
costi esterni (capitalizzati)	0	0,0	50.000	0,2	+100,0
Totale	454.482	1,8	559.182	1,9	+23,0

- I *Costi esterni (capitalizzati)* si riferiscono ad un progetto di ricerca commissionato all'Università di Pisa a fronte dei quali è maturato un credito di imposta.
- Le percentuali si riferiscono al totale *Ricavi della gestione*.

Investimenti e finanziamenti

Le classi degli impieghi e delle fonti sono risultate in equilibrio e i flussi di cassa prodotti dalla gestione caratteristica hanno adeguatamente supportato le esigenze finanziarie relative agli investimenti.

Investimenti (euro)	2011	%	2012	%	Δ%
Impianti e macchinari	2.957.732	68,2	4.593.006	80,7	+55,3
Costi attivazione Clienti Vianova	591.389	13,6	549.407	9,7	-7,1
Costi attivazione siti ULL	173.287	4,0	198.945	3,5	+14,8
Ricerca e Sviluppo	0	0,0	50.000	0,9	+100,0
Software	91.337	2,1	998	0,02	-98,9
Altre attività materiali	467.634	10,8	203.191	3,6	-56,5
Altre attività immateriali	58.000	1,3	96.620	1,7	+66,6
Totale	4.339.379	100	5.692.166	100	+31,2

Gli investimenti in Impianti e macchinari includono costi sostenuti per la realizzazione del Data Center di Pisa.

Le disponibilità medie di liquidità hanno consentito il regolare svolgimento delle attività di breve periodo mentre le esigenze strutturate di capitale sono state coperte da operazioni di finanziamento a medio termine.

Finanziamenti (euro)	2011	2012	Δ%
Finanziamenti ottenuti	0	2.500.000	+100,0
Finanziamenti rimborsati	1.620.835	1.757.816	+8,5
Finanziamenti da rimborsare	4.097.995	4.840.178	+18,1

Posizione Finanziaria Netta (euro)	2011	2012	Δ%
PFN netta	-796.491	1.790.562	+324,8
PFN a breve	245.007	4.883.406	+1.893,2

Crediti verso Clienti

Anche nell'esercizio in esame abbiamo assistito ad un ulteriore aumento delle situazioni di fallimento o di ammissione alle procedure concorsuali a cui fanno ricorso un numero sempre maggiore di imprese.

Crediti e incassi (euro)	2011	%	2012	%	Δ%
Totale ricavi (IVA compresa)	30.834.089	100	36.278.659	100	+17,7
Crediti verso Clienti	3.832.654	12,4	4.094.461	11,3	+6,8
▪ a scadere	3.315.975	10,8	3.537.349	9,8	+6,7
▪ scaduti	441.454	1,4	430.204	1,2	-2,5
▪ decreto ingiuntivo in corso	75.225	0,2	126.908	0,3	+68,7

- A fini di comparabilità con il precedente esercizio, i Crediti a scadere riferiti al 31 dicembre 2011 (festivo) non tengono conto dei RID con pari scadenza accreditati il 2 gennaio 2012, in conformità ai nuovi regolamenti bancari introdotti nel 2010 che prevedono appunto il rinvio dell'accredito al primo giorno lavorativo successivo alla scadenza.
- Le percentuali relative ai Crediti verso Clienti si riferiscono alla voce Totale ricavi (IVA compresa)

La Società persegue il duplice scopo di salvaguardare le ragioni di credito e preservare il rapporto con il Cliente, ricorrendo all'azione legale quando questa appare come ultima soluzione funzionale.

Tempo medio di incasso	2011	2012	Δ%
Tempo medio di incasso (giorni)	45,4	41,2	-9,2

Tempo medio di incasso = Crediti verso Clienti / (Totale ricavi IVA compresa / 365)

Fondo svalutazione crediti (euro)	2011	%	2012	%	Δ%
saldo iniziale	250.000	0,8	300.000	0,8	+20,0
perdite su crediti	200.643	0,7	418.060	1,2	+108,4
accantonamenti	250.643	0,8	300.000	0,8	+19,7
saldo finale	300.000	1,0	300.000	0,8	-0,0

- Nelle perdite su crediti dell'esercizio 2012 sono compresi euro 289.883 relativi alla posizione di un singolo Cliente che ha dichiarato fallimento nel mese di novembre.
- Le percentuali indicate nella tabella si riferiscono alla voce *Totale ricavi (IVA compresa)*.

Rapporti con imprese controllanti e controllate

Quinta spa

Quinta spa detiene il 73,4257% del capitale di Welcome Italia e, ai sensi dell'articolo 2497 e seguenti del codice civile, esercita attività di direzione e di coordinamento in qualità di Società controllante.

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti con Quinta, regolati alle normali condizioni di mercato, i seguenti rapporti.

Fatture emesse (euro)	2011	2012
da Welcome Italia a Quinta per servizi diversi	0	0
da Quinta a Welcome Italia per locazione immobile e rimborso spese accessorie	91.301	96.047

Quinta ha concesso in locazione locali prossimi a quelli della sede principale, presso i quali la Società ha dislocato uffici, sala riunioni, magazzino prodotti e una parte dei propri collaboratori.

Vola spa

Welcome Italia detiene il 67,0% del capitale di Vola spa e, ai sensi dell'articolo 2497 e seguenti del codice civile, esercita attività di direzione e di coordinamento in qualità di Società controllante.

Sulla partecipazione immobilizzata non esistono né restrizioni alla disponibilità da parte della Società partecipante, né diritti d'opzione o altri privilegi.

Vola spa opera nel settore della distribuzione di messaggi SMS ed altri servizi innovativi correlati alla telefonia mobile.

Vola spa - Conto economico (euro)	2010	%	2011	%	2012	%	Δ%
Ricavi gestione	2.272.420	100	2.408.210	100	3.278.213	100	+36,1
Gross Margin	1.168.677	51,4	1.071.698	44,5	1.361.994	41,5	+27,1
EBITDA	571.951	25,2	478.688	19,9	733.087	22,4	+53,1
EBIT	539.544	23,7	442.204	18,4	682.168	20,8	+54,3
EBT	551.827	24,3	469.735	19,5	687.571	21,0	+46,4
Risultato d'esercizio	370.587	16,3	312.889	13,0	459.898	14,0	+47,0

Vola spa - Stato patrimoniale (euro)	2010	%	2011	%	2012	%	Δ%
Attivo circolante	2.048.963	98,0	1.806.437	97,6	2.159.019	71,4	+19,5
Immobilizzazioni	41.318	2,0	44.827	2,4	865.671	28,6	+1.831,1
Totale impieghi	2.090.281	100	1.851.265	100	3.024.690	100	+63,4
Passività a breve	823.209	39,4	857.420	46,3	1.086.356	35,9	+26,7
Passività a medio/lungo termine	80.264	3,8	94.148	5,1	579.183	19,1	+515,2
Patrimonio netto	1.186.809	56,8	899.698	48,6	1.359.151	44,9	+51,1
Totale fonti	2.090.282	100	1.851.265	100	3.024.690	100	+63,4

Vola spa - Rendiconto finanziario (euro)	2010	2011	2012	Δ%
Disponibilità iniziali	1.131.405	1.412.046	1.146.177	-18,8
Flusso gestione reddituale (A)	315.385	355.888	642.248	+80,5
▪ di cui variazione CCN	-153.993	14.500	94.486	+551,6
Flusso investimenti (B)	-34.741	-21.758	-853.170	+3.821,2
Flusso finanziamenti (C)	0	-600.000	449.556	-174,9
Flusso di cassa complessivo (A+B+C)	280.644	-265.870	238.633	+189,8
Disponibilità finali	1.412.049	1.146.176	1.384.810	+20,8

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti con *Vola*, regolati alle normali condizioni di mercato, i seguenti rapporti.

Fatture emesse (euro)	2011	2012
da Welcome Italia a Vola per servizi di fonia, internet e materiali	29.564	33.428
da Vola a Welcome Italia per fornitura servizi SMS	150.712	626.908

La controllata utilizza i servizi Voce ed Internet erogati della Società e fornisce alla Società servizi di messaggistica mobile integrati nell'offerta Vianova.

Altre informazioni a norma dell'art. 2428 - II° comma c.c.

- La Società non possiede né ha mai posseduto azioni proprie o di società controllanti;
- la Società non utilizza al momento strumenti finanziari.

Gestione dei rischi

I principali rischi alle quali la Società è esposta nell'ambito della gestione della propria attività aziendale sono quelli seguenti.

Quadro regolamentare

Il rischio derivante dall'attività di regolazione del settore dettata dalle Autorità di controllo risulta significativo, con particolare riferimento alle deliberazioni assunte o per altro verso mancate che incidono sulla concorrenza e sulle modalità in cui questa può svolgersi, sugli aspetti tecnologici, sulla redditività e sulle dinamiche finanziarie.

La continua evoluzione del quadro regolamentare e normativo del settore delle telecomunicazioni espone inoltre la Società a rischi di mancata conformità.

Per affrontare e superare tali criticità, la Società mantiene una costante attenzione allo sviluppo del quadro di riferimento e impiega consistenti risorse per realizzare gli adeguamenti espressamente richiesti dalle Autorità o dettati dall'evoluzione tecnologica dei mercati conseguente agli stessi provvedimenti.

Rischio del credito

Il perdurare della negativa congiuntura generale e del conseguente incremento delle difficoltà di pagamento da parte dei Clienti potrebbe peggiorare l'attuale situazione creditoria.

Rischio di liquidità

Il rischio di liquidità deve intendersi quale potenziale difficoltà della Società di adempiere alle obbligazioni associate a passività finanziarie.

La Società non ha tuttavia difficoltà in merito e non ha mai fatto ricorso ad alcun affidamento bancario a breve termine.

Rischio di mercato

La Società si espone ai rischi dei mercati finanziari essenzialmente per le variazioni dei tassi di interesse la cui esposizione risulta tuttavia contenuta.

Il mercato in cui opera la Società

Il mercato delle *telecomunicazioni* e dell'*information technology* (ICT) in Italia è in contrazione dal 2007, già prima del sopravvento della crisi economica. Lo scenario evidenzia infatti problemi di natura più profonda rispetto al solo andamento macroeconomico e porta l'attenzione sulla contrazione strutturale della filiera ICT, evidenziando un decremento di ricavi e margini di tutto il settore.

L'andamento ha avuto ricadute negative anche sull'occupazione di tutto il comparto generando un'ulteriore contrazione delle vendite di apparati e servizi di rete.

È tuttavia un punto fermo, supportato da evidenze e stime accreditate da parte di studiosi ed organismi internazionali, che le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) sono alla base del recupero di produttività per migliorare la concorrenza internazionale di un paese e per creare una nuova occupazione qualificata. Al giorno d'oggi infatti, nessun altro settore è in grado di accelerare in misura comparabile la crescita e lo sviluppo del nostro Paese.

Molteplici studi evidenziano che le reti intelligenti di nuova generazione possono promuovere la crescita e al contempo generare importanti risparmi: almeno 1 punto di PIL aggiuntivo per ogni 10% di diffusione della banda larga.

Indicazioni quindi di grande prospettiva, a maggior ragione per un Paese in debito di crescita come l'Italia in cui si può investire ancora molto in ICT.

Regolamentazione del settore

La Società opera in un mercato caratterizzato da un quadro regolamentare e normativo in costante evoluzione. I temi centrali ruotano oggi intorno all'Agenda Digitale europea e nazionale, con particolare riferimento alla realizzazione di reti e di infrastrutture di nuova generazioni (NGN).

Le azioni dell'Autorità sono state rivolte a proseguire o avviare interventi in quelli che oramai sono tradizionali settori di attenzione e di intervento:

- analisi dei mercati secondo quanto previsto dalla normativa comunitaria e nazionale;
- consultazioni pubbliche indette o procedimenti amministrativi aperti dall'Autorità di settore intese ad acquisire pareri, elementi di informazione e documentazione sulle Offerte di Riferimento di Telecom Italia (Bitstream, ULL, WLR), sulla disciplina delle nuove reti IP, sulle procedure di contenzioso fra Operatori ed utenti, sulla qualità dei servizi a banda larga, sulle procedure di migrazione o portabilità dei numeri;
- disciplina delle reti di nuova generazione.

Anche il 2012 si è concluso senza la comminazione di provvedimenti sanzionatori a carico della Società, a riprova del puntuale adempimento agli obblighi previsti dall'Autorità in materia di qualità dei servizi erogati e di un rapporto con i Clienti improntato ai valori della trasparenza e del rispetto.

Fatti di rilievo avvenuti nell'esercizio 2012

- partecipazione al progetto *Elite* di Borsa Italiana;
- inserimento nella classifica nazionale delle imprese *Best Workplaces 2013*;
- realizzazione e rilascio dell'offerta *Vianova 2013*;
- attivazione della nuova numerazione *145* di *Customer Care*;
- realizzazione e attivazione di un nuovo *Data Center* a Pisa, adiacente il terreno sul quale verrà edificata una nuova sede operativa della Società;
- rilascio da parte del comune di Pisa del permesso a costruire la nuova sede operativa che ospiterà un nuovo *Data Center* di 750 metri quadrati e un secondo *Network Operation Center* con 90 postazioni di lavoro avanzate.

Eventi successivi ed evoluzione prevedibile della gestione 2013

Successivamente alla chiusura dell'esercizio in esame non sono intervenuti fatti di particolare rilievo ed è ragionevole supporre che nel corso dell'anno, nonostante le incertezze di natura politica e macroeconomica, non assisteremo ad eventi di rottura o di radicale cambiamento riconducibili al business della Società.

La Società ha infatti già avviato o pianificato i processi di sviluppo che si presume troveranno nel nuovo anno la loro logica e naturale prosecuzione.

Gli obiettivi strategici di medio e lungo periodo rimangono pertanto immutati e la Società continuerà a perseguire una politica di crescita e di sviluppo fondata sulla qualità dei servizi erogati alla Clientela e sulla differenziazione del *business model* rispetto alla concorrenza.

La Società opera in un settore determinante per l'economia mondiale e possiede le capacità e i mezzi per superare con successo le sfide che sarà chiamata ad affrontare.

Destinazione utile d'esercizio

Vi invitiamo pertanto ad approvare il Bilancio, così come presentato, deliberando di destinare l'utile netto conseguito pari a euro 3.799.120 come segue:

- euro 189.956 pari al 5% dell'utile netto di esercizio a riserva legale;
- euro 1.519.000 corrispondente ad euro 0,868 per singola azione quale dividendo agli azionisti;
- il rimanente importo di euro 2.090.164 a riserva distribuibile.

A seguito della vostra approvazione del Bilancio, vi proponiamo infine di aumentare gratuitamente il Capitale Sociale dall'attuale importo di euro 5.000.000 all'importo di euro 7.000.000 secondo le modalità previste dall'articolo 2442 del codice civile.

Evoluzione del patrimonio netto (euro)	29 apr 2009	24 mar 2010	25 mar 2011	11 apr 2012	22 mar 2013
Capitale sociale	1.750.000	2.750.000	3.500.000	5.000.000	7.000.000
Riserve	992.673	863.113	1.196.748	1.154.322	1.434.442
Totale	2.742.673	3.613.113	4.696.748	6.154.322	8.434.442
Dividendi	160.650	580.300	717.500	969.500	1.519.000

Le date sono quelle di approvazione dei Bilanci d'esercizio da parte dell'Assemblea degli azionisti.

Si tratterebbe del quarto aumento di Capitale Sociale consecutivo, finalizzato come i precedenti a supportare l'equilibrio finanziario e patrimoniale della Società, il progetto di crescita e gli investimenti necessari allo sviluppo.

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente
Stefano Luisotti

Allegato alla Relazione sulla Gestione

Rendiconto Finanziario (euro)	2010	2011	2012
Disponibilità iniziali	1.590.438	4.396.952	4.306.223
Flusso gestione reddituale (A)	5.154.906	7.520.350	7.172.317
Utile netto	1.801.135	2.427.074	3.799.120
Ammortamenti	2.112.051	2.644.279	3.227.495
Rettifiche di attività finanziarie - (Aumento) Diminuzione	(216.347)	192.363	0
Fondo TFR - (Diminuzione) Aumento	138.909	134.039	87.806
Fondi per trattamento di quiescenza ed obblighi simili - (Diminuzione) Aumento	41.375	75.729	84.356
Fondi per rischi e oneri (per imposte e altri) - (Diminuzione) Aumento	(15.000)	0	(3.000)
Fondo svalutazioni immobilizzazioni - (Diminuzione) Aumento	0	250.000	(184.485)
Capitale Circolante Netto - (Aumento) Diminuzione	1.038.500	1.495.777	(100.096)
Minusvalenze (Plusvalenze)	43.291	51.877	89.183
Ratei e risconti attivi - (Aumento) Diminuzione	(42.777)	(104.629)	(147.256)
Ratei e risconti passivi - (Diminuzione) Aumento	253.767	353.842	319.193
Flusso gestione investimenti (B)	(3.542.968)	(4.146.185)	(6.066.133)
Immobilizzazioni immateriali - (Acquisizione) Dismissione	(213.920)	(358.088)	(191.123)
Immobilizzazioni materiali - (Acquisizione) / Dismissione	(3.329.514)	(3.768.097)	(5.889.245)
Immobilizzazioni finanziarie - (Acquisizione) / Dismissione	465	(20.000)	14.234
Flusso gestione finanziamenti (C)	1.194.574	(3.464.892)	906.132
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni - (Aumento) Diminuzione	(27.877)	(1.126.557)	1.133.448
Debiti a m/l termine - (Diminuzione) Aumento	1.335.001	(1.464.626)	917.898
Debiti a breve termine - (Diminuzione) Aumento	467.750	(156.209)	(175.715)
Mezzi propri - (Diminuzione) Aumento	(580.300)	(717.500)	(969.500)
Flusso di cassa complessivo (A+B+C)	2.806.515	(90.728)	2.012.315
Disponibilità finali	4.396.953	4.306.223	6.318.537

Note

- Il rendiconto finanziario è stato redatto secondo lo schema previsto dall'allegato III del Principio contabile n. 12 OIC.
- La riclassificazione dei dati economici esposta in apertura si riferisce ai dati di contabilità generale.
- La suddivisione dei costi nelle classi variabili e fissi si basa sul principio di variabilità e sensibilità rispetto al volume della produzione e, secondo lo schema civilistico sono stati contabilizzati nelle diverse voci dei costi di produzione (B), fatta eccezione per gli ammortamenti (B.10.a e B.10.b), gli accantonamenti (B.10 e B.12) e gli eventuali canoni di leasing (compresi in B.8) riepilogati successivamente per consentire la determinazione del risultato operativo (EBITDA).
- Lo schema di riclassificazione dello stato patrimoniale si basa sul criterio finanziario della liquidità/esigibilità secondo il quale le voci del passivo appaiono come fonti da cui l'impresa reperisce le risorse necessarie allo svolgimento della sua gestione, mentre le voci dell'attivo appaiono impieghi del capitale acquisito. Il criterio finanziario ripensa le poste in termini di incassi e pagamenti, assumendo come punto di riferimento temporale un periodo uguale a 12 mesi.
- Gli elementi per la riclassificazione sono tutti direttamente desumibili dal bilancio.
- Per un confronto coerente con l'esercizio precedente, le disponibilità liquide finali sono state rettificate, includendo nell'esercizio 2011 l'importo dei RID scadenti il 31 dicembre (giorno festivo) accreditati tuttavia il 2 gennaio (i nuovi regolamenti bancari introdotti nel 2010 prevedono infatti il rinvio dell'accredito al primo giorno lavorativo successivo alla scadenza).

Stato Patrimoniale

Stato Patrimoniale (euro)		2011	%	2012	%	Δ%
Attivo		21.125.583	100	25.872.264	100	+22,5
A	Crediti verso i soci per versamenti ancora dovuti	0	0,0	0	0,0	0,0
B	Immobilizzazioni	10.230.481	48,4	13.184.423	51,0	+28,9
I	Immobilizzazioni immateriali	365.506	1,7	322.229	1,2	-11,8
1	Costi di impianto e di ampliamento	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità	0	0,0	33.333	0,1	+100,0
3	Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	108.828	0,5	31.111	0,1	-71,4
5	Avviamento	0	0,0	0	0,0	0,0
6	Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0,0	4.695	0,0	+100,0
7	Altre	256.678	1,2	253.090	1,0	-1,4
II	Immobilizzazioni materiali	9.259.577	43,8	12.251.030	47,4	+32,3
1	Terreni e fabbricati	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Impianti e macchinario	6.932.399	32,8	8.986.451	34,7	+29,6
3	Attrezzature industriali e commerciali	115.628	0,5	87.872	0,3	-24,0
4	Altri beni	720.653	3,4	647.080	2,5	-10,2
5	Immobilizzazioni in corso e acconti	1.490.898	7,1	2.529.626	9,8	+69,7
III	Immobilizzazioni finanziarie	605.398	2,9	611.164	2,4	+1,0
1	Partecipazioni	602.798	2,9	602.798	2,3	+0,0
a	Imprese controllate	602.798	2,9	602.798	2,3	+0,0
b	Imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Altre imprese	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Crediti	2.600	0,0	8.366	0,0	+221,8
a	Verso imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Verso imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Verso controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Verso altri	2.600	0,0	8.366	0,0	+221,8
3	Altri titoli	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Azioni proprie	0	0,0	0	0,0	0,0
C	Attivo circolante	10.423.174	49,3	12.068.657	46,6	+15,8
I	Rimanenze	122.259	0,6	105.620	0,4	-13,6
1	Materie prime, sussidiarie e di consumo	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Lavori in corso su ordinazione	0	0,0	0	0,0	0,0

Stato Patrimoniale (euro)		2011	%	2012	%	Δ%
4	Prodotti finiti e merci	122.259	0,6	105.620	0,4	-13,6
5	Acconti	0	0,0	0	0,0	0,0
II	Crediti	6.979.411	33,0	5.332.297	20,6	-23,6
1	Verso Clienti entro 12 mesi	5.967.580	28,2	3.794.461	14,7	-36,4
	Verso Clienti oltre 12 mesi	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Verso imprese controllate	0	0,0	307.833	1,2	+100,0
3	Verso imprese collegate	15.444	0,1	0	0,0	-100,0
4	Verso controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
4bis	Crediti tributari	0	0,0	45.000	0,2	+100,0
4ter	Imposte anticipate	248.328	1,2	201.872	0,8	-18,7
5	Verso altri entro 12 mesi	748.060	3,5	983.131	3,8	+31,4
	Verso altri oltre 12 mesi	0	0,0	0	0,0	0,0
III	Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	1.465.651	6,9	312.203	1,2	-78,7
1	Partecipazioni in imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Partecipazioni in imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Partecipazioni in imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Altre partecipazioni	20.000	0,1	0	0,0	-100,0
5	Azioni proprie	0	0,0	0	0,0	0,0
6	Altri titoli	1.445.651	6,8	312.203	1,2	-78,4
IV	Disponibilità liquide	1.855.853	8,8	6.318.537	24,4	+240,5
1	Depositi bancari e postali	1.853.100	8,8	6.317.163	24,4	+240,9
2	Assegni	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Denaro e valori in cassa	2.753	0,0	1.375	0,0	-50,1
D	Ratei e risconti	471.927	2,2	619.183	2,4	+31,2
	Passivo e patrimonio netto	21.125.583	100,0	25.872.264	100,0	+22,5
A	Patrimonio netto	7.123.822	33,7	9.953.442	38,5	+39,7
I	Capitale	3.500.000	16,6	5.000.000	19,3	+42,9
II	Riserva da sovrapprezzo azioni	0	0,0	0	0,0	0,0
III	Riserve di rivalutazione	0	0,0	0	0,0	0,0
IV	Riserva legale	466.166	2,2	587.519	2,3	+26,0
V	Riserve statutarie	0	0,0	0	0,0	0,0
VI	Riserve per azioni proprie	0	0,0	0	0,0	0,0
VII	Altre riserve:					
1	Riserva ex art. 2426	512.535	2,4	512.535	2,0	-0,0
2	Straordinaria	25.684	0,1	0	0,0	-100,0
3	Riserva distribuibile	192.363	0,9	54.267	0,2	-71,8
VIII	Utili (perdite) portati a nuovo	0	0,0	0	0,0	0,0
IX	Utile (perdita) dell'esercizio	2.427.074	11,5	3.799.120	14,7	+56,5
B	Fondi per rischi e oneri	341.685	1,6	423.041	1,6	+23,8
1	Per trattamento di quiescenza ed obblighi simili	338.685	1,6	423.041	1,6	+24,9
2	Per imposte, anche differite	0	0,0	0	0,0	0,0

Stato Patrimoniale (euro)		2011	%	2012	%	Δ%
3	Altri	3.000	0,0	0	0,0	-100,0
C	Trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	867.543	4,1	955.349	3,7	+10,1
D	Debiti	11.205.081	53,0	12.651.850	48,9	+12,9
1	Obbligazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Obbligazioni convertibili	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Debiti verso soci per finanziamenti	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Debiti verso banche entro l'esercizio	1.755.666	8,3	1.435.131	5,5	-18,3
	Debiti verso banche oltre l'esercizio	2.342.329	11,1	3.405.047	13,2	+45,4
5	Debiti verso altri finanziatori	0	0,0	0	0,0	0,0
6	Acconti	0	0,0	0	0,0	0,0
7	Debiti verso fornitori	5.597.962	26,5	6.473.366	25,0	+15,6
8	Debiti rappresentati da titoli di credito entro l'esercizio	0	0,0	0	0,0	0,0
	Debiti rappresentati da titoli di credito oltre l'esercizio	0	0,0	0	0,0	0,0
9	Debiti verso imprese controllate	65.751	0,3	32.907	0,1	-50,0
10	Debiti verso imprese collegate	52.855	0,3	0	0,0	-100,0
11	Debiti verso controllanti	2.112	0,0	1.326	0,0	-37,2
12	Debiti tributari entro l'esercizio	771.489	3,7	629.309	2,4	-18,4
	Debiti tributari oltre l'esercizio	0	0,0	0	0,0	0,0
13	Debiti verso istituti di previdenza, sicur. soc.	222.772	1,1	243.131	0,9	+9,1
14	Altri debiti	394.145	1,9	431.632	1,7	+9,5
E	Ratei e risconti	1.587.451	7,5	1.888.582	7,3	+19,0
	Conti d'ordine	2.009.856	9,5	2.015.748	7,8	+0,3
1	Altre garanzie prestate	2.009.856	9,5	2.015.748	7,8	+0,3
2	Fideiussioni prestate	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Beni in leasing	0	0,0	0	0,0	0,0

Conto Economico

Conto Economico (euro)		2011	%	2012	%	Δ%
A	Valore della produzione	25.395.510	100	29.810.816	100	+17,4
1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	25.187.282	99,2	29.256.893	98,1	+16,2
2	Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e prodotti finiti	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0,0	0	0,0	0,0
5	Altri ricavi e proventi	208.228	0,8	553.923	1,9	+166,0
B	Costi della produzione	21.663.763	85,3	24.544.412	82,3	+13,3
6	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	213.250	0,8	211.238	0,7	-0,9
7	Per servizi	13.366.223	52,6	15.399.175	51,7	+15,2
8	Per il godimento di beni di terzi	1.096.089	4,3	1.031.404	3,5	-5,9
9	Per il personale	3.332.073	13,1	3.802.664	12,8	+14,1
a	Salari e stipendi	2.309.492	9,1	2.634.113	8,8	+14,1
b	Oneri sociali	744.820	2,9	824.503	2,8	+10,7
c	Trattamento di fine rapporto	155.181	0,6	183.106	0,6	+18,0
d	Trattamento di quiescenza e simili	0	0,0	0	0,0	0,0
e	Altri costi	122.580	0,5	160.942	0,5	+31,3
10	Ammortamenti e svalutazioni	3.144.922	12,4	3.527.495	11,8	+12,2
a	Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	226.954	0,9	234.400	0,8	+3,3
b	Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	2.417.325	9,5	2.993.095	10,0	+23,8
c	Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	250.000	1,0	0	0,0	-100,0
d	Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	250.643	1,0	300.000	1,0	+19,7
11	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	109.056	0,4	16.639	0,1	-84,7
12	Accantonamento per rischi	0	0,0	0	0,0	0,0
13	Altri accantonamenti	75.729	0,3	84.356	0,3	+11,4
14	Oneri diversi di gestione	326.420	1,3	471.440	1,6	+44,4
	Differenza valore e costi della produzione (A-B)	3.731.747	14,7	5.266.404	17,7	+41,1
C	Proventi ed oneri finanziari	356.997	1,4	289.124	1,0	-19,0
15	Proventi da partecipazioni	402.000	1,6	307.833	1,0	-23,4
a	Da imprese controllate	402.000	1,6	307.833	1,0	-23,4
b	Da imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Da altre imprese	0	0,0	0	0,0	0,0
16	Altri proventi finanziari	71.488	0,3	104.824	0,4	+46,6
a	Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0

Conto Economico (euro)		2011	%	2012	%	Δ%
1	Da imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Da imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Da imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Altri	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Proventi diversi dai precedenti	71.488	0,3	104.824	0,4	+46,6
1	Da imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
2	Da imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
3	Da imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
4	Altri	71.488	0,3	104.824	0,4	+46,6
17	Interessi ed altri oneri finanziari	128.065	0,5	123.907	0,4	-3,2
a	Verso imprese controllate	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Verso imprese collegate	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Verso imprese controllanti	0	0,0	0	0,0	0,0
d	Altri	128.065	0,5	123.907	0,4	-3,2
17 bis	Utile e perdite su cambi	11.574	0,0	374	0,0	-96,8
D	Rettifiche valore di attività finanziarie	-192.363	-0,8	0	0,0	-100,0
18	Rivalutazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
a	Di partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
19	Svalutazioni	192.363	0,8	0	0,0	-100,0
a	Di partecipazioni	192.363	0,8	0	0,0	-100,0
b	Di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
E	Proventi ed oneri straordinari	-32.019	-0,1	230.337	0,8	-819,4
20	Proventi	63.083	0,2	308.803	1,0	+389,5
a	Plusvalenze da alienazioni (non iscrivibili al n. 5)	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Altri	63.083	0,2	308.803	1,0	+389,5
21	Oneri	95.102	0,4	78.465	0,3	-17,5
a	Minusvalenze da alienazioni (non iscrivibili al n. 14)	0	0,0	0	0,0	0,0
b	Imposte relative ad esercizi precedenti	0	0,0	0	0,0	0,0
c	Altri	95.102	0,4	78.465	0,3	-17,5

Conto Economico (euro)		2011	%	2012	%	Δ%
Risultato prima delle imposte		3.864.363	15,2	5.785.865	19,4	+49,7
22	Imposte sul reddito dell'esercizio	1.437.289	5,7	1.986.745	6,7	+38,2
23	Utile (perdita) dell'esercizio	2.427.074	9,6	3.799.120	12,7	+56,5

Nota integrativa

Criteri di formazione

Il bilancio è conforme ai criteri previsti dall'art. 2423 e seguenti del codice civile, alle disposizioni in materia di diritto societario introdotte dal Decreto Legislativo n. 6 del 17 gennaio 2003 e successive modifiche ed integrazioni, interpretate ed integrate dai principi contabili emanati dagli ordini professionali (Consigli Nazionali dei Dottori Commercialisti e dei Ragionieri) e dai documenti emessi dall'O.I.C. (Organismo Italiano di Contabilità).

Per quanto riguarda la citazione della normativa fiscale si fa riferimento alla disciplina introdotta dal Decreto Legislativo n. 344 del 12 dicembre 2003.

Al 31 dicembre 2012 non è stato redatto il bilancio consolidato pur in presenza di Società controllate, in quanto non sono stati superati i limiti previsti dall'articolo 27 del Decreto Legislativo n. 127/91.

Attività di direzione e coordinamento

Welcome Italia è controllata dalla società Quinta spa, che ne detiene il 73,425% del capitale e che ai sensi di quanto previsto dall'articolo 2497 e seguenti del codice civile esercita quindi attività di direzione e di coordinamento.

In allegato alla presente Nota Integrativa vengono riportate informazioni di carattere societario e viene riportato il bilancio di esercizio approvato dalla Società controllante, riferito al 31 dicembre 2011.

Criteri applicati nella valutazione delle voci di bilancio

La presente nota integrativa è redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice civile e costituisce ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio.

Criteri generali

I criteri utilizzati nella formazione del bilancio sono concordati con il Collegio Sindacale nei casi previsti dalla legge e non differiscono da quelli utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio.

La valutazione delle voci di bilancio si ispira a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.

Non sono state effettuate compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

Per rispettare il principio di competenza, l'effetto delle operazioni è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni si riferiscono e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe ai criteri di valutazione previsti, in quanto incompatibili con la rappresentazione "veritiera e corretta" della situazione patrimoniale e finanziaria della Società e del risultato economico di cui all'art. 2423, comma 4 del codice civile.

Tutte le poste corrispondono a valori risultanti dalla contabilità e le voci previste negli articoli 2424 (Contenuto dello Stato Patrimoniale) e 2425 del codice civile (Contenuto del Conto Economico) sono state iscritte separatamente e nell'ordine indicato.

Immobilizzazioni immateriali

- Sono iscritte al costo storico di acquisizione ed esposte al netto degli ammortamenti effettuati nel corso degli esercizi, imputati direttamente alle singole voci e rettificati dalle eventuali svalutazioni per perdite durevoli di valore.
- I costi di impianto e di ampliamento, i costi di ricerca e sviluppo e i costi di pubblicità con utilità pluriennale sono stati iscritti nell'attivo con il consenso del Collegio Sindacale.

- Nelle voci in esame sono stati iscritti i costi relativi alle operazioni sul capitale sociale, alle migliorie su beni di terzi, ai costi promozionali capitalizzati in ragione della loro utilità pluriennale.

Aliquote di ammortamento (%)	2011	2012
▪ costi di ricerca e sviluppo	33	33
▪ costi per pubblicità	33	33
▪ spese di impianto e ampliamento	20	20
▪ diritti di brevetto industriale e utilizzazione delle opere dell'ingegno	20	20
▪ spese per software	33	33
▪ avviamento	20	20
▪ concessioni, licenze, marchi e diritti simili	20	20
▪ altre Immobilizzazioni (costi legati ad operatività tecnica)	20	20

Immobilizzazioni materiali

- Sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento e dalle eventuali svalutazioni per perdite durevoli di valore.
- Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione, portando a riduzione gli sconti commerciali e gli sconti cassa di ammontare rilevante.
- Le quote di ammortamento imputate a Conto Economico sono state calcolate in base alla destinazione ed alla durata funzionale dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione.
- L'ammortamento è calcolato sulla base delle aliquote sotto indicate ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene.
- Per alcuni beni aventi costo non significativo e in considerazione della velocità di obsolescenza, si è proceduto al totale ammortamento nell'esercizio.
- Le immobilizzazioni il cui valore economico alla chiusura dell'esercizio risultino durevolmente inferiore al costo ammortizzato secondo i criteri già esposti, vengono ridotte fino alla concorrenza del loro effettivo valore economico. Questo valore non viene mantenuto se negli esercizi successivi vengono meno le cause che li hanno determinati.
- I costi di manutenzione e riparazione che non comportano incrementi alla vita economica utile dei cespiti cui afferiscono sono spesati nell'esercizio.

Aliquote di ammortamento (%)	2011	2012
▪ impianti e macchinari, infrastrutture di TLC, siti ULL	18	18
▪ attrezzature industriali e commerciali	12	12
▪ mobili	12	12
▪ arredi	12	12
▪ macchine ufficio elettriche ed elettroniche, compresi i sistemi telefonici elettronici	20	20
▪ automezzi	25	25
▪ fibra	6,67	6,67

Operazioni di locazione finanziaria (leasing)

- Non sono in corso operazioni di locazione finanziaria.

Immobilizzazioni finanziarie

- Sono iscritte al valore nominale o al costo per i titoli.

Partecipazioni

- Le partecipazioni in imprese che rappresentano un investimento duraturo e strategico da parte della Società sono iscritte tra le immobilizzazioni finanziarie e sono valutate con il metodo del patrimonio netto.
- Le altre partecipazioni sono iscritte nelle Attività finanziarie che non costituiscono partecipazioni e sono valutate con i criteri di tale posta di bilancio.

Rimanenze magazzino

- Sono state valutate al minor valore tra il costo di acquisto o di fabbricazione e il valore di realizzo desumibile dall'andamento del mercato. Il costo di acquisto utilizzato è rappresentato dal costo ultimo.
- Il valore delle scorte obsolete o a lenta movimentazione è svalutato in relazione alla loro possibilità di utilizzo o realizzo, mediante lo stanziamento di un fondo svalutazione magazzino.

Crediti

- Sono esposti al presumibile valore di realizzo, ottenuto mediante lo stanziamento di un apposito fondo svalutazione al fine di tener conto dei rischi di inesigibilità.

Attività finanziarie che non costituiscono partecipazioni

- Sono iscritte al costo di acquisto, ovvero al valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato, se minore. Quest'ultimo è determinato come segue:
- per i titoli quotati in mercati regolamentati si fa riferimento al prezzo di mercato risultante dalla media aritmetica dei prezzi di listino rilevati nel mese di dicembre;
- per i titoli non quotati in mercati regolamentati si fa invece riferimento al prezzo di mercato risultante dall'andamento di mercato di titoli aventi analoghe caratteristiche o sulla base di altri elementi determinabili in modo obiettivo.

Disponibilità liquide e debiti verso banche

- Sono iscritte in bilancio al loro valore nominale con rilevazione degli interessi maturati per competenza.

Debiti

- Sono rilevati al loro valore nominale, modificato in occasione di resi o di rettifiche di fatturazione.

Ratei e risconti

- Sono determinati secondo il criterio della competenza temporale dell'esercizio.
- Per eventuali ratei e risconti di durata pluriennale sono verificate le condizioni che ne avevano determinato l'iscrizione originaria, adottando, ove necessario, le opportune variazioni.

Fondo rischi ed oneri

- Sono costituiti da accantonamenti effettuati allo scopo di coprire perdite o debiti di natura determinata e di esistenza certa o probabile, che alla data della chiusura dell'esercizio sono però indeterminati nell'ammontare e nella data di sopravvenienza e riflettono la migliore stima possibile sulla base delle informazioni disponibili.

TFR

- Rappresenta il debito maturato verso i dipendenti in conformità alle leggi ed ai contratti di lavoro vigenti.
- Corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al lordo degli acconti erogati, iscritti alla voce crediti verso altri, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

Ricavi e costi

- I ricavi e i costi sono rilevati secondo i principi della prudenza e della competenza economica, anche mediante l'iscrizione dei relativi ratei e risconti.

Imposte sul reddito

- Le imposte sono accantonate secondo il principio di competenza e rappresentano pertanto gli accantonamenti per imposte liquidate o da liquidare per l'esercizio, determinate secondo le aliquote e le norme vigenti, in base alla previsione del reddito imponibile.

Imposte differite ed anticipate

- Le imposte differite ed anticipate sono calcolate sulle differenze di natura temporanea fra il valore fiscale delle attività e passività ed il relativo valore determinato secondo criteri civilistici.
- Le imposte anticipate, sono iscritte, se esistono ragionevoli certezze dell'esistenza, negli esercizi in cui si riverseranno le differenze temporanee deducibili, di un reddito imponibile non inferiore alle differenze che si andranno ad utilizzare.
- Le imposte differite non sono iscritte qualora esistano scarse probabilità che il relativo debito insorga.
- I crediti per imposte anticipate ed i debiti per imposte differite sono compensati soltanto nel caso in cui la compensazione è consentita giuridicamente.

Azioni proprie

- Non sono presenti azioni proprie.

Conti d'ordine

- I rischi relativi a garanzie concesse, personali o reali, per debiti altrui sono stati indicati nei conti d'ordine per un importo pari all'ammontare della garanzia prestata.
- L'importo del debito altrui garantito alla data di riferimento del bilancio, se inferiore alla garanzia prestata, è indicato nella presente nota integrativa.
- Gli impegni sono stati indicati nei conti d'ordine al valore nominale, desunto dalla relativa documentazione.
- La valutazione dei beni di terzi presso l'impresa, ove necessario, è effettuata al valore desunto dalla documentazione esistente.
- I rischi per i quali la manifestazione di una passività è probabile sono descritti nelle note esplicative e accantonati secondo criteri di congruità nei fondi rischi.
- I rischi per i quali la manifestazione di una passività è solo possibile sono descritti nella nota integrativa, senza procedere allo stanziamento di fondi rischi secondo i principi contabili di riferimento.
- Non si è tenuto conto dei rischi di natura remota.

Strumenti derivati

- Non sono stati sottoscritti e non sono pertanto in essere contratti di tale natura.

Attivo

B-I. Immobilizzazioni immateriali

B.I - Immobilizzazioni immateriali (euro)		2011	2012	Variazioni	Δ%
Saldo		365.506	322.229	-43.277	-11,8
B.I	Immobilizzazioni Immateriali (euro)	netto 2011	acquisizioni	ammortamenti	netto 2012
B.I.1	Costi di impianto e di ampliamento	0	0	0	0
B.I.2	Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità	0	50.000	16.667	33.333
B.I.3	Diritti di brevetto industriale e di utilizzazione delle opere dell'ingegno	108.828	998	78.715	31.111
B.I.4	Concessioni, licenze, marchi, e diritti simili	0	0	0	0
B.I.5	Avviamento	0	0	0	0
B.I.6	Immobilizzazioni in corso ed acconti	0	4.695	0	4.695
B.I.7	Altre	256.678	135.430	139.018	253.090
	▪ Spese su beni di terzi	174.746	38.810	52.094	161.462
	▪ Costi allacciamento circuiti	23.480	0	15.599	7.881
	▪ Costi configurazione	719	0	719	0
	▪ Costi progetti	57.733	96.620	70.607	83.747
Totale		365.506	191.123	234.400	322.229

B-II. Immobilizzazioni materiali

B.II	Netto (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
B.II.1	Terreni e Fabbricati	0	0	0	+0,0
B.II.2	Impianti e macchinario	6.932.399	8.986.451	2.054.053	+29,6
	▪ apparati Vianova in comodato d'uso	4.157.616	4.815.751	658.135	+15,8
	▪ costi di attivazione apparati Vianova	1.068.923	1.312.087	243.164	+22,7
	▪ infrastrutture TLC	1.255.355	2.197.983	942.627	+75,1
	▪ Macchine e sistemi a noleggio (ICT Rental)	37.642	8.198	-29.443	-78,2
	▪ Altre macchine e sistemi	0	0	0	+0,0
	▪ Unbundling, siti Viareggio	191.430	174.027	-17.403	-9,1
	▪ Unbundling, altri siti	471.432	543.920	72.487	+15,4
	▪ Fondo svalutazione	-250.000	-65.515	184.485	-73,8
B.II.3	Attrezzature industriali e commerciali	115.628	87.872	-27.755	-24,0
B.II.4	Altri beni	720.653	647.080	-73.572	-10,2
	▪ Macchine elettriche ed elettroniche	311.378	258.265	-53.113	-17,1
	▪ Automezzi	327.555	287.152	-40.402	-12,3
	▪ Mobili	640	0	-640	-100,0
	▪ Arredi	81.081	101.663	20.583	+25,4
B.II.5	Immobilizzazioni in corso e acconti	1.490.898	2.529.626	1.038.728	+69,7
B.II	Saldo	9.259.577	12.251.030	2.991.453	+32,3

Costo storico (euro)		2011	Acquisizioni	Dismissioni	2012
B.II.1	Terreni e Fabbricati	0	0	0	0
B.II.2	Impianti e macchinario	13.195.542	4.827.772	-531.353	17.491.962
	▪ apparati Vianova in comodato d'uso	7.128.510	2.353.013	-314.391	9.167.131
	▪ costi di attivazione apparati Vianova	1.600.381	701.271	-151.864	2.149.788
	▪ infrastrutture TLC	2.901.700	1.574.544	0	4.476.244
	▪ Macchine e sistemi a noleggio (ICT Rental)	183.601	0	-65.098	118.504
	▪ Altre macchine e sistemi	517.240	0	0	517.240
	▪ Unbundling, siti Viareggio	261.041	0	0	261.041
	▪ Unbundling, altri siti	603.070	198.945	0	802.015
B.II.3	Attrezzature industriali e commerciali	350.537	1.610	0	352.147
B.II.4	Altri beni	2.095.811	232.786	-68.405	2.260.192
	▪ Macchine elettriche ed elettroniche	1.282.095	72.359	0	1.354.454
	▪ Automezzi	593.581	119.899	-68.405	645.076
	▪ Mobili	9.580	0	0	9.580
	▪ Arredi	210.555	40.528	0	251.083
B.II.5	Immobilizzazioni in corso e acconti	1.490.898	2.529.626	-1.490.898	2.529.626
	Totale	17.132.788	7.591.794	-2.090.655	22.633.927

La voce Immobilizzazioni in corso ed acconti è costituita da: costi sostenuti per l'acquisizione di apparati da concedere in comodato d'uso ai Clienti giacenti al 31 dicembre quali scorta in azienda e in attesa della installazione, costo di acquisto di infrastrutture TLC, di apparati e sistemi di telecomunicazione e di costi di acquisto connessi all'immobile di prossima realizzazione che alla data di chiusura dell'esercizio non erano stati ancora installati o messi in funzione.

Fondi ammortamento e svalutazione (euro)		2011	Ammortamenti	Rettifica fondi	2012
B.II.1	Terreni e Fabbricati	0	0	0	0
B.II.2	Impianti e macchinario	6.263.143	-2.671.467	60.130	3.651.807
	▪ apparati Vianova in comodato d'uso	2.970.894	-1.526.778	146.291	1.590.407
	▪ costi di attivazione apparati Vianova	531.458	-359.830	53.588	225.215
	▪ infrastrutture TLC	1.646.345	-631.916	0	1.014.428
	▪ Macchine e sistemi a noleggio (ICT Rental)	145.959	-9.082	44.736	181.614
	▪ Altre macchine e sistemi	517.240	0	0	517.240
	▪ Unbundling, siti Viareggio	69.611	-17.403	0	52.208
	▪ Unbundling, altri siti	131.637	-126.458	0	5.180
	▪ Fondo svalutazione	250.000	0	-184.485	65.515
B.II.3	Attrezzature industriali e commerciali	234.910	-29.254	-111	205.544
B.II.4	Altri beni	1.375.158	-292.375	54.421	1.137.204
	▪ Macchine elettriche ed elettroniche	970.717	-125.292	-180	845.245
	▪ Automezzi	266.027	-146.282	54.385	174.130
	▪ Mobili	8.940	-640	0	8.300
	▪ Arredi	129.474	-20.161	216	109.529
B.II.5	Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0	0	0
	Totale	7.873.211	-2.993.095	114.440	4.994.555

B-III. Immobilizzazioni finanziarie

La Società detiene una partecipazione di controllo nella società Vola spa il cui bilancio approvato, relativo all'esercizio 2012, è riportato negli allegati.

La partecipazione, pari al 67% delle azioni e acquisita nel 2006 per il valore di euro 250.000, è stata valutata con il metodo del patrimonio netto.

Il valore iscritto è invariato perché la controllata ha deliberato la distribuzione di dividendi equivalenti (con arrotondamento al deca migliaio) al risultato economico realizzato nell'esercizio 2012.

B.III	Immobilizzazioni finanziarie (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
B.III.1a	Partecipazioni, imprese controllate	602.798	602.798	0	0
B.III.2d	Crediti verso altri	2.600	8.366	5.766	+221,8
	Totale	605.398	611.164	5.766	+0,9

Nella voce Crediti verso altri sono iscritti i depositi cauzionali rilasciati a fronte di contratti di somministrazione diversi quale luce, acqua, gas.

C) Attivo circolante - I. Rimanenze

La voce rappresenta i soli beni che fanno riferimento alla attività di vendita, installazione e manutenzione di sistemi telefonici.

C.I – Rimanenze (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Rimanenze di materie prime, sussidiarie e di consumo	222.259	205.620	-16.639	-7,5
Fondo svalutazione magazzino	-100.000	-100.000	0	0
Totale	122.259	105.620	-16.639	-13,6

C) Attivo circolante - II. Crediti

Le politiche di fatturazione, di concessione del credito e di incasso utilizzate dalla Società sono rimaste sostanzialmente invariate rispetto ai precedenti esercizi.

Non sono presenti crediti verso la società controllante né verso Clienti esteri.

C.II	Crediti (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
C.II.1	Verso Clienti	5.967.580	3.794.461	-2.173.118	-36,4
C.II.2	Verso imprese collegate	15.444	0	-15.444	-100,0
C.II.3	Verso imprese controllate	0	307.833	307.833	+100,0
C.II.4	Verso controllanti	0	0	0	0
C.II.4bis	Crediti tributari	0	45.000	45.000	+100,0
C.II.4ter	Crediti per imposte anticipate	248.328	201.872	-46.456	-18,7
C.II.5	Verso altri	748.060	983.131	235.072	+31,4
	Totale	6.979.411	5.332.297	-1.647.114	-23,6

Tutti i crediti della Società sono esigibili entro 12 mesi.

Crediti per scadenza (euro)	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Oltre 5 anni	Totale
Verso Clienti	3.794.461	0	0	3.794.461
Verso imprese collegate	0	0	0	0
Verso imprese controllate	307.833	0	0	307.833
Verso controllanti	0	0	0	0
Crediti tributari	45.000	0	0	45.000
Crediti per imposte anticipate	201.872	0	0	201.872
Verso altri	983.131	0	0	983.131
Totale	5.332.297	0	0	5.332.297

I crediti verso Clienti sono cresciuti in relazione alla crescita dei ricavi.

C.II.1 - Crediti verso Clienti (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Effetti SBF	5.059.984	2.745.786	-2.314.198	-45,7
▪ RID scadenti il 31 dicembre	2.450.370	0	-2.450.370	-100,0
▪ RID scadenti il 31 gennaio dell'esercizio successivo	2.609.613	2.745.786	136.173	+5,2
Crediti maturati non ancora scaduti: rimesse dirette	1.207.596	1.591.313	383.717	+31,8
Fondo svalutazione e rischi su crediti	-300.000	-300.000	0	0
Note di credito da emettere	0	-242.638	-242.638	+100,0
Totale Crediti verso Clienti	5.967.580	3.794.461	-2.173.118	-36,4

Gli effetti SBF scadenti il 31 dicembre 2011 (festivo) sono stati accreditati il 2 gennaio 2012 a seguito dei regolamenti bancari introdotti nel 2010, che prevedono il rinvio dell'accredito al primo giorno lavorativo successivo alla scadenza.

A fini di comparabilità con il precedente esercizio riportiamo di seguito i valori che avremmo rilevato con l'accredito dei RID, scadenti il 31 dicembre 2011, nell'effettivo giorno di scadenza.

C.II.1 -Crediti verso Clienti (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Effetti SBF	2.609.613	2.745.786	136.173	+5,2
Crediti maturati o non ancora scaduti: rimesse dirette	1.207.596	1.591.313	383.717	+31,8
Fondo svalutazione e rischi su crediti	-300.000	-300.000	0	0
Note di credito da emettere	0	-242.638	-242.638	-100,0
Totale Crediti verso Clienti	3.517.209	3.794.461	277.252	+7,9

Cresce sensibilmente il valore delle perdite su crediti.

Perdite su crediti (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Saldo finale	200.643	418.060	217.417	+108,4

Le perdite su crediti dell'esercizio 2012 includono euro 289.883 relativi alla posizione di un singolo Cliente che ha dichiarato fallimento nel mese di novembre.

L'importo delle perdite su crediti è risultato parzialmente coperto dal fondo svalutazione stanziato al termine dell'esercizio precedente. Considerato il carattere di eccezionalità della singola perdita sofferta nel 2012, il fondo è stato ricostituito fino alla stessa concorrenza dell'esercizio precedente.

Fondo svalutazione e rischi su crediti (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Saldo iniziale	250.000	300.000	50.000	+20,0
Incremento per accantonamento dell'esercizio	250.643	300.000	49.357	+19,7
Decremento per utilizzo dell'esercizio	-200.643	-300.000	-99.357	+49,5
Saldo finale	300.000	300.000	0	0

Crediti verso società controllate

Rappresenta il credito relativo ai dividendi da distribuire della controllata *Vola spa*.

Crediti Tributari

La voce rappresenta il credito di imposta spettante alla società ai sensi della legge 12/07/2012 n. 106 (conversione in legge del D.L. 13/05/2011 n. 70 articolo 1) a fronte di un contratto stipulato con l'Università di Pisa per il finanziamento di un progetto di ricerca avente ad oggetto *l'analisi di piattaforme di traffic shaping*.

Crediti per imposte anticipate

Si rinvia alla sezione imposte sul reddito della Nota Integrativa.

Crediti verso altri

C.II.5 - Crediti verso Altri (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Crediti v/Fondo Tesoreria INPS	491.020	579.107	88.087	+17,9
Erario c/iva	0	146.915	146.915	+100,0
Anticipazione TFR	108.842	111.750	2.907	+2,7
Crediti v/agenti	87.626	98.760	11.134	+12,7
Crediti diversi	720	20.000	19.280	+2.677,8
Erario c/ritenute su interessi attivi	9.550	19.006	9.456	+99,0
Fornitori c/anticipi	3.486	4.633	1.147	+32,9
Erario per acconto ritenute TFR	1.391	1.391	0	0,0
Dipendenti c/anticipi	45.414	1.079	-44.335	-97,6
Erario c/ritenute subite diverse	0	480	480	0,0
Totale	748.060	983.131	235.071	+31,4

- I crediti verso il fondo di Tesoreria INPS misurano i versamenti del TFR effettuati dall'azienda in nome e per conto dei dipendenti che non hanno aderito a nessuna forma di previdenza complementare.
- Il credito verso Erario per IVA trova compensazione nel primo trimestre del nuovo esercizio.
- Nella posta anticipazione TFR sono invece contabilizzati gli anticipi erogati nel tempo ai dipendenti aventi diritto, ed in contropartita nel passivo, il fondo TFR è iscritto al lordo di tali importi.
- I crediti verso agenti misurano anticipazioni a diverso titolo fatte agli agenti e rappresentanti di commercio che lavorano per la Società

C) Attivo circolante - III. Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

C.III.6 - Altri Titoli (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Contratti di capitalizzazione	305.947	312.203	6.256	+2,0
Titoli e assimilati	1.139.704	-	-1.139.704	-100,0
Partecipazioni societarie di minoranza	20.000	-	-20.000	-100,0
Totale	1.465.651	312.203	- 1.153.448	-78,7

- Nel corso del 2012 è stata ceduta, al valore nominale, la partecipazione del 20% detenuta in *Mediceacom srl*.
- La voce è rappresentata per l'intero importo da un contratto di capitalizzazione per nominali euro 250 mila, sottoscritto con primario istituto di credito, avente scadenza luglio 2018, ma con libera facoltà di riscatto e smobilizzo, comportante una rivalutazione annuale e con capitale minimo garantito.

C) Attivo circolante - IV. Disponibilità liquide

C.IV Disponibilità Liquide (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
C.IV.1 Depositi bancari e postali	1.853.100	6.317.163	4.464.063	+240,9
C.IV.3 Denaro e altri valori in cassa	2.753	1.375	-1.379	-50,1
Totale	1.855.853	6.318.537	4.462.684	+240,5

Gli effetti SBF scadenti il 31 dicembre 2011 (festivo) sono stati accreditati il 2 gennaio 2012 a seguito dei nuovi regolamenti bancari introdotti nel 2010, che prevedono appunto il rinvio dell'accredito al primo giorno lavorativo successivo alla scadenza.

A fini di comparabilità con il precedente esercizio riportiamo di seguito i valori che avremmo rilevato con l'accredito dei RID, scadenti il 31 dicembre 2011, nel naturale giorno di scadenza.

C.IV Disponibilità Liquide (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
C.IV.1 Depositi bancari e postali	4.303.471	6.317.163	2.013.692	+46,8
C.IV.3 Denaro e altri valori in cassa	2.753	1.375	-1.378	-50,1
Totale	4.306.224	6.318.537	2.012.313	+46,7

D) Ratei e risconti

Non sussistono ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

Ratei e Risconti (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Risconti attivi oneri diversi da operatori telefonici	359.361	413.868	54.507	+15,1
Risconti attivi su contratti assistenza tecnica software e manutenzioni	7.342	82.418	75.076	+1.022,5
Risconti attivi su contributi Ministero e Agcom	62.523	63.476	953	+1,5
Risconti attivi assicurazioni e bolli automezzi	17.530	20.631	3.101	+17,7
Altri risconti attivi	0	13.392	13.392	+100,0
Risconti attivi spese inserzioni pubblicitarie	132	10.136	10.004	+7.607,3
Risconti attivi fidejussioni	5.799	9.440	3.641	+62,8
Risconti attivi canoni domini	9.320	5.048	-4.272	-45,8
Risconti attivi su noleggi diversi	0	492	492	+100,0
Risconti attivi servizio di vigilanza	286	283	-3	-1,1
Risconti attivi abbonamenti riviste	844	0	-844	-100,0
Ratei attivi	8.790	0	-8.790	-100,0
Totale	471.927	619.183	156.046	+31,2

I Risconti attivi sono costituiti da canoni e costi di diversa natura che vengono addebitati in via anticipata alla Società a fronte di rapporti commerciali in essere.

Passivo e patrimonio netto

A) Patrimonio netto

A	Patrimonio Netto (euro)	2011	2012	Incrementi	Decrementi
A.I	Capitale	3.500.000	5.000.000	1.500.000	0
A.IV	Riserva legale	466.166	587.519	121.354	0
A.V	Riserve statutarie	25.684	0	0	-25.684
A.VII.1	Riserva ex art. 2426	512.535	512.535	0	0
A.VII.3	Riserva distribuibile	192.363	54.267	-138.096	0
A.IX	Utile (perdita) dell'esercizio	2.427.074	3.799.120	1.372.047	0
	Totale	7.123.822	9.953.442	2.855.304	-25.684

L'utile conseguito nel precedente esercizio ammontante ad euro 2.427.074, come da deliberazione dell'Assemblea ordinaria degli Azionisti in data 11 aprile 2012, è stato così destinato:

- ad incremento della riserva legale per euro 121.354;
- distribuito agli azionisti per euro 969.500 (0,554 euro per azione);
- imputato a riserva distribuibile (utili portati a nuovo) per euro 1.336.220.

Nella stessa data si è tenuta anche l'Assemblea Straordinaria degli Azionisti, a repertorio notaio Fabio Monaco di Viareggio, con la quale si è deliberato l'aumento gratuito del capitale sociale.

L'aumento è stato realizzato mediante imputazione a capitale delle seguenti riserve iscritte nel bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2011:

- *riserva distribuibile* per l'importo pari ad euro 1.474.316,15 con conseguente suo abbattimento ad euro 54.267,30;
- *riserva straordinaria* per l'importo di 25.683,85 con conseguente suo azzeramento.

Riportiamo di seguito le indicazioni previste dall'articolo 2427 comma 7bis del codice civile.

A	Descrizione (euro)	Saldo al 31.12.2012	Possibilità di utilizzo	Quota disponibile
A.I	Capitale	5.000.000	---	---
A.IV	Riserva legale	587.519	B	587.519
A.VII.1	Riserva ex art. 2426	512.535	B	512.535
A.VII.3	Riserva distribuibile	54.267	A BC	54.267
A.IX	Utile (perdita) dell'esercizio	3.799.120	BC	3.799.120

Legenda *Possibilità di utilizzo*: A - per aumento di capitale sociale, B - per copertura perdite, C - per distribuzione ai soci.

Né il capitale, né le riserve sono state utilizzate nel triennio precedente per copertura di perdite.

B) Fondi per rischi ed oneri

B.1 - Per trattamento di quiescenza ed obblighi simili (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Saldo	338.685	423.041	84.356	+24,9
▪ Fondo Indennità Suppletiva di Clientela	102.435	130.541	28.106	+27,4
▪ Fondo Trattamento di Fine Mandato	236.250	292.500	56.250	+23,8
B.3 - Altri fondi (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Saldo	3.000	0	-3.000	-100,0

C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

L'88,8% dei dipendenti ha scelto di lasciare il proprio TFR in azienda che provvede a versarlo mensilmente al fondo di tesoreria dell'INPS.

C - TFR (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Saldo	867.543	955.349	87.806	+10,1

La variazione dell'esercizio è costituita dall'incremento per accantonamento di competenza per euro 183.106 e dal decremento per utilizzo per euro 95.300.

D) Debiti

D- Debiti (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Saldo	11.205.081	12.651.850	1.446.769	+12,9

La Società non ha mai fatto ricorso a scoperti di conto corrente o anticipi di effetti SBF.

Debiti per scadenza (euro)		Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Oltre 5 anni	Totale
D.4	Debiti verso banche per scoperto o anticipi	0	0	0	0
D.4	Debiti verso banche a medio lungo termine	1.435.131	3.405.047	0	4.840.178
D.7	Debiti verso fornitori	6.473.366	0	0	6.473.366
D.9	Debiti verso imprese controllate	32.907	0	0	32.907
D.10	Debiti verso imprese collegate	-	-	-	-
D.11	Debiti verso controllanti	1.326	0	0	1.326
D.12	Debiti tributari	629.309	0	0	629.309
D.13	Debiti verso istituti di previdenza	243.131	0	0	243.131
D.14	Altri debiti	431.632	0	0	431.632
	Totale	9.246.802	3.405.047	0	12.651.850

Debiti verso banche

Nel corso dell'esercizio la società ha provveduto al regolare pagamento delle rate dei finanziamenti.

D.4 - Debiti verso banche (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Saldo	4.097.995	4.840.178	742.184	+18,1

Tutti i finanziamenti concessi sono stati rilasciati senza la sottoscrizione di nessuna garanzia prestata né dalla Società né da terzi.

Importo erogato	durata (mesi)	scadenza	tasso	tasso riferimento
500.000	48	aprile 2013	variabile	spread su euribor 3 mesi
500.000	60	febbraio 2014	variabile	spread su euribor 6 mesi
1.000.000	60	marzo 2014	variabile	spread su euribor 3 mesi
600.000	60	aprile 2015	variabile	spread su euribor 3 mesi
470.000	60	maggio 2015	variabile	spread su euribor 3 mesi
750.000	60	giugno 2015	variabile	spread su euribor 3 mesi
750.000	60	settembre 2015	variabile	spread su euribor 3 mesi
750.000	60	dicembre 2015	variabile	spread su euribor 3 mesi
2.500.000	60	giugno 2017	variabile	spread su euribor 3 mesi

Debiti verso fornitori

Non esistono debiti verso fornitori ed altri enti esteri.

D.7 - Debiti verso fornitori (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Saldo	5.597.962	6.473.366	875.404	+15,6
▪ Fatture contabilizzate	4.320.242	5.327.565	1.007.323	+23,3
▪ Fatture da ricevere	1.200.589	1.122.866	-77.723	-6,5
▪ Note di credito da ricevere	77.131	22.935	-54.196	-70,3

Debiti verso controllanti, collegate e controllate

Si rinvia a quanto illustrato nella Relazione sulla Gestione.

Debiti verso imprese controllate, collegate e controllanti (euro)		2011	2012	Variazioni	Δ%
D.9	Debiti verso imprese controllate	65.751	32.907	-32.844	-50,0
D.10	Debiti verso imprese collegate	52.855	-	-52.855	-100,0
D.11	Debiti verso imprese controllanti	2.112	1.326	-786	-37,2

Debiti tributari

D.12 - Debiti Tributari (euro)		2011	2012	Variazioni	Δ%
Debiti per IRES (al netto acconto versato)		355.903	343.351	-12.552	-3,5
Erario c/IRPEF dipendenti e collaboratori		166.847	183.521	16.673	+10,0
Debiti per IRAP (al netto acconto versato)		73.837	82.491	8.655	+11,7
Erario c/ritenute acconto diverse		9.459	19.947	10.488	+110,9
Erario c/IVA		165.443	0	-165.443	-100,0
Totale		771.489	629.309	-142.180	-18,4

Debiti per IRES (euro)		2011	2012	Variazioni	Δ%
Accantonamento IRES		1.120.047	1.459.812	339.765	+30,3
Acconti versati		-764.144	-1.116.461	-352.317	+46,1
Totale		355.903	343.351	-12.552	-3,5

Debiti per IRAP (euro)		2011	2012	Variazioni	Δ%
Accantonamento IRAP		396.705	480.477	83.773	+21,1
Acconti versati		-322.868	-397.986	-75.118	+23,3
Totale		73.837	82.491	8.655	+11,7

Per le imposte sul reddito di esercizio si rinvia alla relativa sezione della Nota Integrativa.

Debiti verso istituti di previdenza

D.13 - Debiti verso istituti di previdenza (euro)		2011	2012	Variazioni	Δ%
Erario c/INPS dipendenti emolumenti		140.135	143.866	3.731	+2,7
Erario c/INPS dipendenti monte ore ferie		66.423	70.642	4.218	+6,4
Erario c/enasarco		14.641	26.353	11.712	+80,0
Debiti verso INAIL		838	1.723	885	+105,7

D.13 - Debiti verso istituti di previdenza (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Erario c/INPS gestione separata	735	547	-188	-25,6
Totale	222.772	243.131	20.359	+9,1

Tutti gli importi, fatta eccezione per i debiti correlati al monte ore ferie maturate dai dipendenti, sono stati regolarmente saldati alla loro naturale scadenza nei mesi iniziali del nuovo esercizio

Altri debiti

D.14 - Altri Debiti (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Debiti verso dipendenti per monte ore ferie	215.604	229.449	13.845	+6,4
Debiti verso dipendenti per emolumenti	134.759	151.796	17.037	+12,6
Debiti verso amministratori	37.798	38.485	687	+1,8
Altri debiti	5.984	11.902	5.918	+98,9
Totale	394.145	431.632	37.487	+9,5

E) Ratei e risconti

Non sussistono al 31 dicembre 2012 ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

E - Ratei e Risconti Passivi (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Risconti passivi per ricavi internet	1.459.983	1.783.503	323.520	+22,2
Risconti passivi per ricavi contratti assistenza tecnica	106.687	96.455	-10.232	-9,6
Ratei passivi interessi su finanziamenti	20.781	8.624	-12.158	-58,5
Totale	1.587.451	1.888.582	301.130	+19,0

- i risconti passivi sono contabilizzati in conseguenza della fatturazione di canoni anticipati
- i ratei passivi sono conteggiati per interessi passivi in corso di maturazione su finanziamenti bancari

Conti d'ordine

Descrizione (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Altre garanzie prestate	2.009.856	2.015.748	5.892	+0,3

Conto economico

A) Valore della produzione

Per il dettaglio e le considerazioni in merito all'andamento dei ricavi si rinvia a quanto indicato nella Relazione sulla Gestione.

B) Costi della produzione

Per il dettaglio e le considerazioni in merito alle voci contabilizzate nella voce si rinvia a quanto indicato nelle precedenti sezioni della Nota Integrativa, con l'eccezione di quanto segue.

Costi per servizi e costi per godimento di beni di terzi

Sono strettamente correlati a quanto esposto nella parte della Relazione sulla gestione e all'andamento del punto A (Valore della produzione) del Conto economico.

Di seguito le principali voci iscritte nelle due poste Costi per Servizi e Costi per Godimento beni di terzi

B.7 - Costi per servizi (euro)	2011	%	2012	%	Δ%
Acquisto servizi di trasporto e accesso	4.049.576	30,3	4.848.717	31,5	+19,7
Acquisto servizi a consumo	3.816.645	28,6	3.573.797	23,2	-6,4
Premi e provvigioni rete vendita	2.427.134	18,2	3.331.564	21,6	+37,3
Compensi e oneri organi sociali	797.349	6,0	774.867	5,0	-2,8
Consulenze diverse	663.057	5,0	733.050	4,8	+10,6
Sedi e mezzi aziendali	253.648	1,9	544.424	3,5	+114,6
Pubblicità	215.769	1,6	343.515	2,2	+59,2
Contributi ministeriali e Agcom	217.266	1,6	296.760	1,9	+36,6
Manutenzione apparati di rete	241.988	1,8	332.689	2,2	+37,5
Oneri bancari diversi	111.222	0,8	138.435	0,9	+24,5
Spese di spedizione	60.292	0,5	102.077	0,7	+69,3
Altre	512.277	3,8	379.279	2,5	-26,0
Totale	13.366.223	100	15.399.175	100	+15,2

B.8 - Costi per godimento di beni di terzi (euro)	2011	%	2012	%	Δ%
Affitto reti	891.374	81,3	796.678	77,2	-10,6
Affitti immobili	203.033	18,5	232.659	22,6	+14,6
Noleggi diversi	1.682	0,2	2.067	0,2	+22,9
Totale	1.096.089	100	1.031.404	100	-5,9

B.12 - Accantonamento per rischi

B.12 - Accantonamento per rischi (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
trattamento di fine mandato amministratori	56.250	56.250	0	+0,0
trattamento di quiescenza ed obblighi simili per agenti (F.I.S.C.)	19.479	28.106	8.627	+44,3
Totale	75.729	84.356	8.627	+11,4

B.14 - Oneri diversi di gestione

B.14 - Oneri diversi di gestione (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Minusvalenze alienazione cespiti	134.215	134.192	-23	-0,0
▪ cessione automezzi aziendali	0	9.888	9.888	+100,0
▪ cessione beni concessi a Clienti con la formula del noleggio	53.886	26.027	-27.859	-51,7
▪ eliminazione dei costi contabilizzati nei precedenti esercizi per l'attivazione di servizi Vianova, la cui utilità pluriennale è venuta meno a seguito della disdetta contrattuale formalizzata dai Clienti (1)	74.700	98.276	23.576	+31,6
▪ eliminazione da processo produttivo di apparati concessi a Clienti in comodato di uso gratuito, non restituiti e non recuperabili (2)	80.328	0	-80.328	-100,0
Perdite su crediti (3)	0	118.060	118.060	+0,0
Spese di viaggio e trasferta	77.249	92.095	14.845	+19,2
Rappresentanza	48.461	57.933	9.472	+19,5
Spese varie e generali	15.910	24.888	8.978	+56,4
Imposte di registro, tasse concessioni governative e varie	24.673	20.032	-4.640	-18,8
Imposte e tasse indeducibili	0	13.197	13.197	+100,0
Valori bollati	22.608	8.607	-14.001	-61,9
CCIAA diritto annuale e spese	2.041	2.164	123	+6,0
Spese carte di credito	263	273	9	+3,5
Donazioni Onlus	1.000	0	-1.000	-100,0
Totale	326.420	471.440	145.020	+44,4

(1) nell'esercizio precedente l'analogo posta ammontante era stata rilevata nei Costi per servizi (B.7)

(2) gli importi di minusvalenza patrimoniale rilevati dalla Società nel corso dell'esercizio per euro 184.485, sono stati imputati a Conto Economico ma hanno trovato integrale copertura mediante l'utilizzo del fondo svalutazione immobilizzazioni, pari a euro 250.000, stanziato in sede di chiusura del bilancio precedente.

(3) L'importo rappresenta il valore netto a carico del Conto Economico dell'esercizio, dopo che le perdite effettive subite nell'anno 2012 sono state parzialmente coperte mediante l'utilizzo del fondo svalutazione crediti stanziato in sede di chiusura del bilancio precedente.

C) Proventi e oneri finanziari

C	Proventi ed oneri finanziari (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
C.15.a	Proventi da partecipazioni, da imprese controllate	402.000	307.833	-94.167	-23,4
C.16.d	Proventi diversi dai precedenti	71.488	104.824	33.336	+46,6
C.17.d	Interessi e altri oneri finanziari	-128.065	-123.907	4.158	-3,2
C.17.bis	Utile e perdite su cambi	11.574	374	-11.200	-96,8
	Saldo	356.997	289.124	-67.874	-19,0

Proventi finanziari

L'importo dei Proventi da partecipazioni rappresenta il dividendo la cui distribuzione è stata deliberata dalla società controllata Vola spa.

Cresce il valore degli interessi attivi grazie ad investimenti della liquidità aziendale in strumenti del mercato monetario liquidi, a breve scadenza e non correlati ad alcuna componente di rischi.

C.16.d - Proventi finanziari diversi dai precedenti (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Interessi attivi c/c bancari	35.939	95.031	59.092	+164,4
Interessi attivi su titoli	34.231	9.537	-24.695	-72,1
Abbuoni e arrotondamenti attivi	792	184	-608	-76,8
Interessi attivi c/c postale	126	72	-54	-42,9
Interessi attivi crediti verso Clienti	400	0	-400	+100,0
Totale	71.488	104.824	33.336	+46,6

Oneri finanziari

C.17.d - Interessi e altri oneri finanziari (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Interessi passivi su finanziamenti m/l termine	117.831	113.953	-3.878	-3,3
Interessi passivi diversi	9.122	8.085	-1.037	-11,4
Abbuoni e arrotondamenti	1.112	1.869	757	+68,1
Totale	128.065	123.907	-4.158	-3,2

D) Rettifiche valore di attività finanziarie

Si rinvia alla sezione Immobilizzazioni Finanziarie dello Stato Patrimoniale.

D - Rettifiche valore di attività finanziarie (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Saldo	-192.363	0	192.363	+100,0

E) Proventi e oneri straordinari

Il saldo delle componenti di carattere straordinario contribuisce positivamente al risultato di esercizio.

E	Proventi ed oneri straordinari (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
E.20	Proventi	63.083	308.803	245.720	+389,5
	▪ regolazione contenziosi con fornitori	0	230.591	230.592	+100,0
	▪ sopravvenienze attive	63.083	78.210	15.128	+24,0
E.21	Oneri	-95.102	-78.465	16.637	-17,5
	▪ Sopravvenienze passive	68.401	75.128	6.727	+9,8
	▪ Costi indeducibili diversi	26.357	3.337	-23.020	-87,3
	▪ Sanzioni amministrative	343	0	-343	-100,0
	Saldo	-32.019	230.337	262.356	-819,4

Le sopravvenienze attive e passive è in larga parte costituita dalla contabilizzazione di operazioni di riconciliazione e correzione contabile delle scritture di assestamento e rettifica stimate nel precedente esercizio.

Imposte sul reddito d'esercizio

22 - Imposte sul reddito dell'esercizio (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
IRES	1.120.047	1.459.812	339.765	+30,3
IRAP	396.705	480.477	83.773	+21,1
Imposte anticipate	-79.463	46.456	125.919	+158,5
Imposte differite	0	0	0	0,0
Totale	1.437.289	1.986.745	549.456	+38,2

Si riportano di seguito prospetti che consentono la riconciliazione dell'onere fiscale teorico da bilancio (aliquota ordinaria) con l'imponibile fiscale che evidenziano nel contempo l'aliquota effettivamente applicata.

Prospetto riconciliazione risultato d'esercizio e imponibile fiscale – IRES	2011	2012
Risultato prima delle imposte (euro)	3.864.363	5.785.865
Aliquota ordinaria applicabile (%)	27,50	27,50
Onere fiscale teorico (euro)	1.062.700	1.591.113
Variazioni in aumento (euro)	909.143	558.249
Variazioni in diminuzione (euro)	684.094	1.019.196
Perdite periodi imposta precedenti (euro)	0	0
Reddito imponibile (euro)	4.089.412	5.324.919
Imposta corrispondente al reddito imponibile (euro)	1.124.588	1.464.353
Crediti di imposta (euro)	4.541	4.541
Imposte sul reddito d'esercizio (euro)	1.120.047	1.459.812
di cui imposte differite rilevate in precedenti esercizi (euro)	0	0
di cui imposte relative a componenti di reddito correnti (euro)	1.120.047	1.459.812
Aliquota effettiva (%)	28,98	25,23

Prospetto riconciliazione risultato d'esercizio e imponibile fiscale IRAP	2011	2012
Differenza tra valore e costi della produzione (euro)	3.731.747	5.266.404
Costi non deducibili ai fini IRAP (euro)	4.312.776	4.779.766
Altri costi deducibili ai fini IRAP (euro)	4.321	0
Ricavi deducibili ai fini IRAP (euro)	44.584	62.400
Altri ricavi non deducibili ai fini IRAP (euro)	0	0
Deduzioni (euro)	15.231	15.360
Imponibile IRAP (euro)	7.980.386	9.968.410
Aliquota ordinaria applicabile (%)	4,82	4,82
Onere fiscale (euro)	396.705	480.477
di cui imposte differite rilevate in precedenti esercizi (euro)	0	0
di cui imposte relative a componenti di reddito correnti (euro)	396.705	480.477

L'aliquota IRAP è stata oggetto di maggiorazione dello 0,92% in quanto la Società rientra tra le attività economiche individuate dalla Legge Regionale n. 64 del 22/12/2006 e, come nei precedente esercizi, la Società non ha potuto avvalersi delle deduzioni introdotte per lavoro dipendente in quanto rientrante nelle categorie escluse.

Si riepilogano infine i dati relativi alle imposte anticipate ed agli effetti conseguenti (articolo 2427 comma 1 punto 14 lettera a) del codice civile).

Prospetto riepilogativo imposte anticipate, differite ed effetti conseguenti

Imposte anticipate (euro)	Differenze temporanee		Imposta	Differenze temporanee		Imposta
	2011	%		2012	%	
Fondo svalutazione crediti	300.000	27,50	82.500	300.000	27,50	82.500
Fondo obsolescenza magazzino	100.000	32,32	32.320	100.000	32,32	32.320
Fondo rischi diversi	3.000	32,32	970	0	32,32	0
Fondo Indennità Suppletiva di Clientela	102.435	32,32	33.107	130.541	32,32	42.191
Spese di rappresentanza	4.321	32,32	1.397	0	32,32	0
avviamento partecipazioni	106.487	27,50	29.284	97.613	27,50	26.844
Fondo svalutazione immobilizzazioni	250.000	27,50	68.750	65.515	27,50	18.017

Imposte anticipate (euro)	Differenze temporanee		Imposta	Differenze temporanee		Imposta
	2011	%		2012	%	
Totale (a)	866.244		248.327	693.670		201.871
Imposte anticipate			-46.456			

Altre informazioni

Ai sensi di legge, articolo 2427 comma 1 n. 16 del codice civile, si evidenziano di seguito i compensi complessivi lordi spettanti agli Amministratori e ai membri del Collegio Sindacale, ricordando che gli organi sociali sono stati rinnovati con deliberazione dell'Assemblea per il triennio 2011 - 2013 e comunque sino all'approvazione del bilancio in scadenza al 31 dicembre 2013. La carica è stata ricoperta per i 12 mesi dell'esercizio 2012.

Qualifica (euro)	2011	2012	Variazioni	Δ%
Amministratori	797.349	753.688	-43.661	-5,5
Collegio sindacale	20.439	21.179	740	+3,6
Totale	817.788	774.867	-42.921	-5,2

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'articolo 2427 comma 1, da n. 18 a n. 21, si dà inoltre atto di quanto segue:

- la Società non ha emesso titoli aventi le caratteristiche di azioni di godimento, obbligazioni convertibili in azioni, titoli o valori simili emessi dalla Società;
- la Società non ha emesso altri strumenti finanziari;
- la Società non ha raccolto finanziamenti presso i propri soci;
- non esistono patrimoni destinati ad uno specifico affare;
- non esistono egualmente finanziamenti destinati ad uno specifico affare.

Informazioni relative alle parti correlate (articolo 2427 comma 22 bis c.c.)

Le operazioni con parti correlate sono poste in essere nel rispetto delle disposizioni delle leggi vigenti e sono regolate a prezzi di mercato.

Nelle rispettive sezioni della nota integrativa e nella relazione sulla gestione sono indicati gli importi delle eventuali transazioni con parti correlate.

Informazioni relative agli accordi non risultanti dallo stato patrimoniale (articolo 2427 comma 22 ter c.c.)

Non risultano presenti di tale fattispecie

Il presente bilancio, composto da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa, corrisponde alle risultanze delle scritture contabili, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico dell'esercizio.

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente
Stefano Luisotti

Allegato I. Società controllante Quinta spa

Quinta società per azioni
 Via Fondacci, 272 - 55040 Massarosa (LU)
 capitale sociale euro 650.000,00 (i.v.)
 codice fiscale e partita iva 02143690465
 R.E.A. C.C.I.A.A. di Lucca n. 200735
 Registro Imprese C.C.I.A.A. di Lucca n. 02143690465

Azionisti	%
Giovanni Luisotti	23,70005
Stefano Luisotti	23,70005
Rossana Vicini	14,69024
Emanuela Simonini	14,69024
Azioni proprie in portafoglio	8,99939
Nicola Gallico	4,50301
Marco Bolognini	4,50301
Massimo Di Puccio	4,50301
Marco D'Ascoli	0,71100

Organo amministrativo	carica
Giovanni Luisotti	Presidente e Amministratore Delegato
Stefano Luisotti	Consigliere
Marco D'Ascoli	Consigliere

Collegio Sindacale	carica
Riccardo Cima	Presidente
Sergio Maffei	Sindaco Effettivo
Stefano Guidi	Sindaco Effettivo
Nunzio Stroschio	Sindaco Supplente
Andrea Filogari	Sindaco Supplente

Stato Patrimoniale (euro)		2010	%	2011	%	Δ%
Attivo		6.335.074	100	6.838.577	100	+7,9
A	Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	0,0	0	0,0	0,0
B	Immobilizzazioni	5.158.240	81,4	5.630.002	82,3	+9,1
B.I	Immateriali	0	0,0	0	0,0	0,0
B.II	Materiali	702.177	11,1	709.277	10,4	+1,0
	▪ ammortamenti	-29.491	-0,5	-44.312	-0,6	+50,3
B.III	Finanziarie	4.485.554	70,8	4.965.036	72,6	+10,7
C	Attivo circolante	1.176.347	18,6	1.208.089	17,7	+2,7
C.I	Rimanenze	178.890	2,8	178.890	2,6	+0,0
C.II	Crediti:	597.774	9,4	874.664	12,8	+46,3
	▪ entro 12 mesi	597.774	9,4	874.664	12,8	+46,3
	▪ oltre 12 mesi	0	0,0	0	0,0	0,0
C.III	Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
C.IV	Disponibilità liquide	399.683	6,3	154.534	2,3	-61,3

Stato Patrimoniale (euro)		2010	%	2011	%	Δ%
D	Ratei e risconti	487	0,0	487	0,0	+0,0
	Passivo	6.335.074	100	6.838.577	100	+7,9
A	Patrimonio netto	5.249.893	82,9	5.868.219	85,8	+11,8
A.I	Capitale	90.000	1,4	650.000	9,5	+622,2
A.II	Riserva da sovrapprezzo delle azioni	448.823	7,1	0	0,0	-100,0
A.III	Riserva di rivalutazione	3.789.130	59,8	4.268.611	62,4	+12,7
A.IV	Riserva legale	28.971	0,5	61.601	0,9	+112,6
A.V	Riserva per azioni proprie in portafoglio	0	0,0	0	0,0	0,0
A.VI	Riserve statutarie	49.790	0,8	46.922	0,7	-5,8
A.VII	Altre riserve	190.589	3,0	123.540	1,8	-35,2
A.VIII	Utili (perdite) portati a nuovo	0	0,0	0	0,0	0,0
A.IX	Utile (Perdita) d'esercizio	652.591	10,3	717.544	10,5	+10,0
B	Fondi per rischi e oneri	0	0,0	0	0,0	0,0
C	Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato	0	0,0	0	0,0	0,0
D	Debiti	1.083.955	17,1	969.005	14,2	-10,6
	▪ entro 12 mesi	188.014	3,0	129.232	1,9	-31,3
	▪ oltre 12 mesi	895.941	14,1	839.773	12,3	-6,3
E	Ratei e risconti	1.226	0,0	1.353	0,0	+10,4

Conto Economico (euro)		2010	%	2011	%	Δ%
A	Valore della produzione	450.747	100	126.293	100	-72,0
A.1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	439.911	97,6	101.291	80,2	-77,0
A.2	Variazione delle rimanenze di prodotti in lavorazione, semilavorati e finiti	-6.145	-1,4	0	0,0	-100,0
A.3	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	0,0	0	0,0	0,0
A.4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0,0	0	0,0	0,0
A.5	Altri ricavi e proventi:	16.982	3,8	25.002	19,8	+47,2
B	Costi della produzione	288.532	64,0	151.801	120,2	-47,4
B.6	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	139.189	30,9	17	0,0	-100,0
B.7	Per servizi	126.393	28,0	127.086	100,6	+0,5
B.8	Per godimento di beni di terzi	0	0,0	0	0,0	0,0
B.9	Per il personale	0	0,0	0	0,0	0,0
B.9.a	Salari e stipendi	0	0,0	0	0,0	0,0
B.9.b	Oneri sociali	0	0,0	0	0,0	0,0
B.9.c	Trattamento di fine rapporto	0	0,0	0	0,0	0,0
B.9.d	Trattamento di quiescenza e simili	0	0,0	0	0,0	0,0
B.9.e	Altri costi	0	0,0	0	0,0	0,0
B.10	Ammortamenti e svalutazioni	14.746	3,3	14.820	11,7	+0,5
B.10.a	Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	0	0,0	0	0,0	0,0
B.10.b	Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	14.746	3,3	14.820	11,7	+0,5
B.10.c	Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0

Conto Economico (euro)		2010	%	2011	%	Δ%
B.10.d	Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	0	0,0	0	0,0	0,0
B.11	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0	0,0	0	0,0	0,0
B.12	Accantonamento per rischi	0	0,0	0	0,0	0,0
B.13	Altri accantonamenti	0	0,0	0	0,0	0,0
B.14	Oneri diversi di gestione	8.204	1,8	9.877	7,8	+20,4
Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)		162.215	36,0	-25.507	-20,2	-115,7
C	Proventi e oneri finanziari	559.865	124,2	759.323	601,2	+35,6
C.15	Proventi da partecipazioni:	578.847	128,4	782.150	619,3	+35,1
	▪ da imprese controllate	578.847	128,4	782.150	619,3	+35,1
C.16	Altri proventi finanziari:	1.932	0,4	2.253	1,8	+16,6
	proventi diversi dai precedenti: - altri	1.932	0,4	2.253	1,8	+16,6
C.17	Interessi e altri oneri finanziari:	20.914	4,6	25.079	19,9	+19,9
	altri	20.914	4,6	25.079	19,9	+19,9
C.17.b	Utili e perdite su cambi is	0	0,0	0	0,0	0,0
E	Proventi ed oneri straordinari	5.070	1,1	2.033	1,6	-59,9
E.20	Proventi	5.713	1,3	2.033	1,6	-64,4
	Altri	5.713	1,3	2.033	1,6	-64,4
E.21	Oneri	644	0,1	0	0,0	-100,0
	Altri	644	0,1	0	0,0	-100,0
Risultato prima delle imposte		727.150	161,3	735.849	582,7	+1,2
22	Imposte sul reddito dell'esercizio	74.559	16,5	18.305	14,5	-75,4
22.a	Imposte correnti	69.570	15,4	7.880	6,2	-88,7
22.b	Imposte differite e anticipate	4.989	1,1	10.425	8,3	+108,9
23	Utile (Perdita) dell'esercizio	652.591	144,8	717.544	568,2	+10,0

Allegato II. Società controllata Vola spa

Vola società per azioni

Sede in Viareggio (LU) , Trav. Via Libeccio snc - Zona Ind. Cotone

Capitale sociale 500.000 interamente versato

Codice Fiscale 01766360463

R.E.A. C.C.I.A.A. di Lucca n. 169877

Registro Imprese C.C.I.A.A. di Lucca n. 01766360463

Azionisti	%
Welcome Italia spa	67,00
Eurisko srl	18,50
Umberto Di Benedetto	5,00
Cristiano Mancini	5,00
Claudio Fonio	4,00
Paolo Pieraccini	0,50

Consiglio di Amministrazione	carica
Umberto Di Benedetto	Presidente e Amministratore Delegato
Claudio Fonio	Consigliere
Cristiano Mancini	Consigliere
Marco Bolognini	Consigliere
Marco Manfredini	Consigliere
Nicola Gallico	Consigliere
Stefano Luisotti	Consigliere

Collegio Sindacale	carica
Riccardo Cima	Presidente
Andrea Filogari	Sindaco Effettivo
Stefano Guidi	Sindaco Effettivo
Nunzio Stroschio	Sindaco Supplente
Annalisa Lugari	Sindaco Supplente

Stato Patrimoniale (euro)		2011	%	2012	%	Δ%
Attivo		1.694.797	100	2.861.356	100	+68,8
A	Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	0,0	0	0,0	0,0
B	Immobilizzazioni	44.827	2,6	865.671	30,3	+1.831,1
B.I	Immateriali	715	0,0	2.562	0,1	+258,3
B.II	Materiali	44.112	2,6	863.109	30,2	+1.856,6
B.III	Finanziarie	0	0,0	0	0,0	0,0
C	Attivo circolante	1.648.878	97,3	1.994.317	69,7	+20,9
C.I	Rimanenze	0	0,0	0	0,0	0,0
C.II	Crediti:	502.702	29,7	609.506	21,3	+21,2
	▪ entro 12 mesi	390.129	23,0	513.482	17,9	+31,6
	▪ oltre 12 mesi	112.573	6,6	96.024	3,4	-14,7
C.III	Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0
C.IV	Disponibilità liquide	1.146.176	67,6	1.384.811	48,4	+20,8

Stato Patrimoniale (euro)		2011	%	2012	%	Δ%
D	Ratei e risconti	1.092	0,1	1.368	0,0	+25,3
	Passivo	1.694.797	100	2.861.356	100	+68,8
A	Patrimonio netto	899.699	53,1	1.359.151	47,5	+51,1
A.I	Capitale	500.000	29,5	500.000	17,5	+0,0
A.II	Riserva da sovrapprezzo delle azioni	0	0,0	0	0,0	0,0
A.III	Riserva di rivalutazione	0	0,0	0	0,0	0,0
A.IV	Riserva legale	58.459	3,4	74.081	2,6	+26,7
A.V	Riserva per azioni proprie in portafoglio	0	0,0	0	0,0	0,0
A.VI	Riserve statutarie	0	0,0	0	0,0	0,0
A.VII	Altre riserve	28.350	1,7	325.172	11,4	+1.047,0
A.VIII	Utili (perdite) portati a nuovo	0	0,0	0	0,0	0,0
A.IX	Utile (Perdita) d'esercizio	312.890	18,5	459.898	16,1	+47,0
B	Fondi per rischi e oneri	32.000	1,9	48.000	1,7	+50,0
C	Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato	59.451	3,5	75.893	2,7	+27,7
D	Debiti:	632.418	37,3	1.288.897	45,0	+103,8
	▪ entro 12 mesi	632.418	37,3	876.431	30,6	+38,6
	▪ oltre 12 mesi	0	0,0	412.466	14,4	+100,0
E	Ratei e risconti	71.229	4,2	89.415	3,1	+25,5

Conto Economico (euro)		2011	%	2012	%	Δ%
A	Valore della produzione	2.419.730	100	3.278.213	100	+35,5
A.1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.408.210	99,5	3.277.744	99,9	+36,1
A.2	Variazione delle rimanenze di prodotti in lavorazione, semilavorati e finiti	0	0,0	0	0,0	0,0
A.3	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	0,0	0	0,0	0,0
A.4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0,0	0	0,0	0,0
A.5	Altri ricavi e proventi:	11.520	0,5	468	0,01	-95,9
B	Costi della produzione	1.967.911	81,3	2.598.063	79,3	+32,0
B.6	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.207.222	49,9	1.797.270	54,8	+48,9
B.7	Per servizi	409.271	16,9	437.888	13,4	+7,0
B.8	Per godimento di beni di terzi	49.306	2,0	29.197	0,9	-40,8
B.9	Per il personale	278.421	11,5	289.557	8,8	+4,0
B.9.a	Salari e stipendi	205.759	8,5	220.804	6,7	+7,3
B.9.b	Oneri sociali	51.884	2,1	47.566	1,5	-8,3
B.9.c	Trattamento di fine rapporto	16.536	0,7	16.658	0,5	+0,7
B.9.d	Trattamento di quiescenza e simili	0	0,0	4.528	0,1	+100,0
B.9.e	Altri costi	4.242	0,2	0	0,0	-100,0
B.10	Ammortamenti e svalutazioni	20.223	0,8	34.919	1,1	+72,7
B.10.a	Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	179	0,0	404	0,0	+125,6
B.10.b	Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	18.069	0,7	31.922	1,0	+76,7
B.10.c	Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0,0	0	0,0	0,0

Conto Economico (euro)		2011	%	2012	%	Δ%
B.10.d	Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	1.975	0,1	2.593	0,1	+31,3
B.11	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0	0,0	0	0,0	0,0
B.12	Accantonamento per rischi	0	0,0	0	0,0	0,0
B.13	Altri accantonamenti	0	0,0	0	0,0	0,0
B.14	Oneri diversi di gestione	3.468	0,1	9.232	0,3	+166,2
Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)		451.819	18,7	680.150	20,7	+50,5
C	Proventi e oneri finanziari	16.398	0,7	13.554	0,4	-17,3
C.16	Altri proventi finanziari:	16.543	0,7	21.540	0,7	+30,2
C.16.d	proventi diversi dai precedenti: - altri	16.543	0,7	21.540	0,7	+30,2
C.17	Interessi e altri oneri finanziari:	145	0,0	7.986	0,2	+5.407,6
	▪ altri	145	0,0	7.986	0,2	+5.407,6
E	Proventi e oneri straordinari	1.518	0,1	-6.132	-0,2	-504,0
E.20	Proventi:	2.185	0,1	97	0,0	-95,6
	▪ varie	2.185	0,1	97	0,0	-95,6
E.21	Oneri:	667	0,0	6.229	0,2	+833,9
	▪ varie	667	0,0	6.229	0,2	+833,9
Risultato prima delle imposte		469.736	19,4	687.572	21,0	+46,4
22	Imposte sul reddito dell'esercizio	156.846	6,5	227.673	6,9	+45,2
23	Utile (Perdita) dell'esercizio	312.890	12,9	459.898	14,0	+47,0

Relazione del Collegio Sindacale

Welcome Italia S.p.A.

Sede in via Provinciale di Montramito 431/A - 55054 Massarosa (LU)

Capitale Sociale € 5.000.000,00 interamente versato

Iscritta al registro delle Imprese

presso la Camera di Commercio di Lucca al n. 01059440469 - REA 115789

Relazione del Collegio Sindacale relativamente all'esercizio 2012 ai sensi dell'articolo 2429 secondo comma del Codice Civile

All'Assemblea dei Soci.

Nel corso dell'esercizio chiuso il 31 Dicembre 2012 la nostra attività è stata ispirata alle Norme di Comportamento del Collegio Sindacale nelle società non quotate raccomandate dai Consigli Nazionali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

In particolare:

- abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- abbiamo partecipato a una assemblea ordinaria e ad una assemblea straordinaria dei soci ed a tutte le adunanze del Consiglio di Amministrazione, svoltesi nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento e per le quali possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- abbiamo ottenuto dagli Amministratori durante le riunioni svolte informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e dalle sue controllate e possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni poste in essere, sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o in contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- abbiamo tenuto periodiche riunioni con il soggetto incaricato del controllo contabile e non sono emersi dati ed informazioni rilevanti che debbano essere evidenziati nella presente relazione;
- abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo della società, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire;
- abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni, dal soggetto incaricato del controllo contabile, e l'esame dei documenti aziendali e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Negli incontri con la società di revisione incaricata del Controllo Contabile, in accordo con quanto stabilito dall'art. 2409-septies (Scambio di informazioni) abbiamo esaminato l'avanzamento del lavoro di Controllo Contabile con particolare riferimento sia all'esame del bilancio che alle relative rilevazioni in materia di Controllo Interno.

Tuttavia, non essendo a noi demandato il controllo analitico di merito sul contenuto del bilancio, abbiamo vigilato sull'impostazione generale data allo stesso, sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo verificato l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione sulla gestione e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Per quanto a nostra conoscenza, gli Amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma quattro, c.c.

Abbiamo verificato la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui abbiamo conoscenza a seguito dell'espletamento dei nostri doveri e non abbiamo osservazioni al riguardo.

Considerando anche le risultanze dell'attività svolta dall'organo di controllo contabile, risultanze contenute nell'apposita relazione accompagnatoria del bilancio medesimo, proponiamo all'Assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso il 31 dicembre 2012, così come redatto dagli Amministratori anche in ordine alla destinazione del risultato d'esercizio.

Massarosa, 4 marzo 2013

Il Presidente
dott. Mario Fantechi

Il Sindaco Effettivo
dott. Sergio Maffei

Il Sindaco Effettivo
dott. Francesco Mancini

Relazione della Società di Revisione



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Viale Niccolò Machiavelli, 29
50126 FIRENZE FI

Teléfono +39 055 213391
Telefax +39 055 215024
e-mail it-firma3italy@kpmg.it
PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Agli Azionisti della
Welcome Italia S.p.A.

- 1 Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Welcome Italia S.p.A. chiuso al 31 dicembre 2012. La responsabilità della redazione del bilancio in conformità alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione compete agli amministratori della Welcome Italia S.p.A.. E' nostra la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile.
- 2 Il nostro esame è stato condotto secondo i principi di revisione emanati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e raccomandati dalla Consob. In conformità ai predetti principi, la revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori. Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

Per il giudizio relativo al bilancio dell'esercizio precedente, i cui dati sono presentati ai fini comparativi secondo quanto richiesto dalla legge, si fa riferimento alla relazione da noi emessa in data 27 marzo 2012.

- 3 A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio della Welcome Italia S.p.A. al 31 dicembre 2012 è conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione; esso pertanto è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico della Welcome Italia S.p.A. per l'esercizio chiuso a tale data.
- 4 La Società, come richiesto dalla legge, ha inserito nella nota integrativa i dati essenziali dell'ultimo bilancio della società che esercita su di essa l'attività di direzione e coordinamento. Il giudizio sul bilancio della Welcome Italia S.p.A. non si estende a tali dati.
- 5 La responsabilità della redazione della relazione sulla gestione in conformità a quanto previsto dalle norme di legge compete agli amministratori della Welcome Italia S.p.A.. E' di nostra competenza l'espressione del giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio, come richiesto dalla legge. A tal fine, abbiamo svolto le procedure indicate dal principio di revisione n. 001 emanato dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e raccomandato dalla Consob. A nostro

KPMG S.p.A. è una società per azioni di diritto italiano e fa parte del network KPMG di società indipendenti affiliate a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), società di diritto svizzero.

Arcore Roma Bari Bergamo
Bologna Brescia Cagliari
Catania Como Firenze Genova
Lazio Milano Napoli Novara
Palermo Palermo Perugia
Pescara Roma Torino Trieste
Varese Verona Venezia

Società per azioni
Capitale sociale
Euro 9.126.000.000 i.v.
Registro Imprese Milano n.
Codice Fiscale n. 06709000188
R.I.A. Milano n. 912967
P.IVA n. 06709000188
SIT numero IT0270900188
Sede legale: Via Vittor Pisani, 25
20134 Milano MI ITALIA



*Welcome Italia S.p.A.
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2012*

giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della Welcome Italia S.p.A. al 31 dicembre 2012.

Firenze, 20 marzo 2013

KPMG S.p.A.

Giuseppe Pancrazi
Socio

Deliberazioni dell'Assemblea

Il 22 marzo 2013 alle ore 11:30 si è riunita in prima convocazione presso la sede di via Fondacci n. 272, l'Assemblea Ordinaria degli Azionisti della Welcome Italia S.p.A., per discutere e deliberare sul seguente Ordine del giorno:

1. approvazione bilancio di esercizio al 31 dicembre 2012;
2. conferimento incarico per l'attività di revisione legale dei conti ai sensi degli articoli 2409/bis e seguenti del codice civile per gli esercizi con chiusura al 31 dicembre 2013, 2014 e 2015;
3. varie ed eventuali.

Per designazione unanime dei presenti, assume la presidenza il Presidente del Consiglio di Amministrazione Stefano Luisotti, il quale, su invito dell'Assemblea, designa il dott. Marco D'Ascoli a fungere da Segretario.

Il Presidente rileva che:

- l'Assemblea è stata regolarmente convocata con raccomandata AR del 5 marzo 2013;
- è presente in proprio o per delega il 99,964% del capitale sociale;
- sono presenti i Consiglieri Cesare Lazzarini, Giovanni Luisotti, Marco Bolognini, Marco D'Ascoli, Massimo Di Puccio e Nicola Gallico. Assente il Consigliere Ginevra Cerina Feroni;
- sono presenti per il Collegio Mario Fantechi, Presidente e Sergio Maffei Sindaco effettivo. Assente il Sindaco effettivo Francesco Mancini.

Il Presidente dichiara pertanto l'odierna Assemblea validamente costituita ed atta a deliberare sugli argomenti posti all'ordine del giorno.

1. Approvazione del bilancio al 31 dicembre 2012

Il Presidente illustra il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2012 costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico, dalla Nota Integrativa e dalla Relazione sulla Gestione.

Il dott. Mario Fantechi, Presidente del Collegio Sindacale, legge la Relazione dei Sindaci.

Il dott. Marco D'Ascoli legge la relazione di certificazione emessa dalla società KPMG di Firenze.

Dopo la discussione, l'Assemblea all'unanimità delibera:

- di approvare il Bilancio al 31 dicembre 2012 e la relativa Relazione sulla Gestione;
- di destinare l'utile di esercizio, pari ad euro 3.799.120, a riserva legale per l'importo di euro 189.956, ai soci quali dividendo per l'importo di euro 1.519.000 (0.868 euro per azione) e a riserva distribuibile il rimanente importo di euro 2.090.164,35.

2. conferimento incarico per l'attività di revisione legale dei conti ai sensi degli articoli 2409/bis e seguenti del codice civile per gli esercizi con chiusura al 31 dicembre 2013, 2014 e 2015;

Il Presidente ricorda che è scaduto l'incarico di revisione legale conferito alla società Kpmg spa di Firenze. L'Assemblea all'unanimità, sentito il parere positivo del Collegio Sindacale, delibera di confermare l'incarico di revisione legale per gli esercizi con chiusura al 31 dicembre 2013, 2014 e 2015 alla società Kpmg spa, come da offerta del 20 marzo 2013 e ripartendo la funzione fra Collegio Sindacale e revisore contabile come previsto dal codice civile.

3. varie ed eventuali

Alle ore 11:55, dopo aver letto e approvato il presente verbale e non essendovi null'altro da deliberare, il Presidente dichiara chiusa l'Assemblea.

Il Segretario
Marco D'Ascoli

Il Presidente
Stefano Luisotti

